

Specifika komunikace s osobami s tělesným postižením (lidé na vozíku)

1. **Komunikujte s osobou s tělesným postižením, ne s jejím doprovodem** – je nutné komunikovat vždy s osobou s tělesným postižením.
2. **Nechte se vést pokyny osoby s tělesným postižením** – při nezbytné fyzické pomoci je nutné nechat se vést osobou s tělesným postižením, která přesně ví, jakým způsobem jí můžete pomoci.
3. **Zvyšujte jistotu a pocit soběstačnosti osoby s tělesným postižením** – například poskytnutím nezbytných kompenzačních pomůcek (rampa, plošina, sedačky do vany...) Zvyšujete tím jistotu a pocit soběstačnosti.
4. **Zjistěte rozsah postižení a s tím související možná omezení v komunikaci** – zjistěte, zda člověk používá některý ze systémů AAK
5. **Nemanipulujte s vozíkem bez vědomí vozíčkáře** – buďte připraveni na odmítnutí, vždy se člověka zeptejte, než ho přemístíte z místa na místo. Neopatrná manipulace může vést k vyklopení z vozíku a poraněním
6. **Pokuste se zachovat běžná společenská pravidla v komunikaci** – mnoho lidí se domnívá, že člověk s tělesným postižením má současně jiné, přidružené postižení. Zachovávejte asymetrii vztahu. Buďte připraveni na to, že viditelnost postižení ve vás nebo v okolí může vyvolat různé reakce, někdy to jsou reakce nepřiměřené (projevy lítosti, opovržení, posměchu atd.)
7. **Přizpůsobte svoji pozici při komunikaci** – pro člověka sedícího na vozíku je někdy velmi obtížné komunikovat s člověkem stojícím, vytváří se velký výškový rozdíl. Snažte se proto vzájemnou komunikaci přizpůsobit například tak, že si k němu sednete, aby vaše komunikace probíhala tzv. „tváří v tvář“.
8. **Komunikujete** – vzájemná komunikace usnadní další potřebné postupy.