

Co děláme, když řešíme problém

1. stanovíme si cíl – co je vlastně problémem, čeho chci dosáhnout, co chci řešit, co se ode mě očekává
2. shromažďujeme informace – posloucháme, vidíme, čteme, ochutnáváme, ohmatáváme – používáme smysly
3. systematicky vyhledáváme řešení – jaké jsou možnosti řešení, jaká jsou jejich rizika/výhody
4. představíme si řešení, obraz řešení v mysli
5. sestavíme zřetelnou odpověď, řešení – přesně výstižně formulovat, strukturovat, upraveně napsat
6. kontrola