

PROJEKTOVÉ ČINNOSTI, HARMONOGRAM, RIZIKA

Lucie Michalová
2019/2020
kombinované studium

PROJEKTOVÉ ČINNOSTI/AKTIVITY

- cíle  projektové činnosti  výstupy, výsledky, splnění cíle

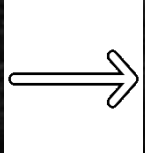
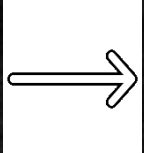
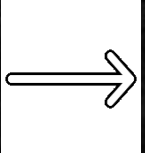
Projektové činnosti mění cíle ve výsledky. Po stanovení projektových cílů je úkolem projektových manažerů identifikovat projektové činnosti / aktivity, které ke splnění těchto cílů povedou.

- metoda WBS = **W**ork **B**reakdown **S**tructure

WBS vám umožní vzít projekt a rozložit ho na **realizovatelné, plánovatelné a kontrolovatelné části – projektové činnosti:**

Hlavní činnost=hlavní cíl

Skupiny činností=dílčí cíle

hlavní činnost  skupiny činností  podskupiny  konkrétní činnosti

<https://secure.flickr.com/photos/pshegubj/8325576453/in/photostream/>

PŘÍKLAD

CÍLE PROJEKTU DOMA

HLAVNÍ CÍL: Do 31.8.2019 úspěšně začlenit 120 azylantů/ek do české společnosti a místní komunity.

- Poskytnout azylantům/kám a jejich rodinám krajského/ou kontaktní/ho pracovníka/ici (celkem 6 KKP – 6 krajů), který/á bude asistentem a průvodcem azylanta/ky při procesu začleňování.
- Připravovat místní komunity, působit na ně, aby získáním hlubších informací a prostřednictvím osobní zkušenosti dokázali lépe pochopit a přijmout cizince/ky žijící mezi námi.
- Aktivně přivádět azylanty/ky k připraveným komunitám. Zapojovat je do života v místní komunitě.
- Rozvíjet dobrovolnické programy pro azylanty/ky a jejich rodiny jako zdroje alternativních vztahů ke vztahům v rámci formální struktury.
- Propojovat azylanta/ku s dobrovolníkem/icí z řad místní komunity. Zprostředkovávat kontakt, budovat vztahy, hledat společné aktivity.
- Spolupracovat v krajích s dalšími organizacemi, které azylantům/kám pomáhají, být pro ně kontaktní osobou, spojovacím článkem.

Jaké skupiny činností budou podle vás vystihovat tyto dílčí cíle? Jakými činnostmi můžeme tento cíl naplnit? Zkuste definovat skupiny činností – odpověď na dalším slidu.

PŘÍKLAD

SKUPINY ČINNOSTÍ PROJEKTU DOMA/KLÍČOVÉ AKTIVITY

- KA 1: Asistenční program zaměřený za začlenění azylantů/ek
- KA 2: Realizace integračních aktivit pro azylanty/ky v místní komunitě
- KA 3: Dobrovolnický program zaměřený na začlenění azylantů/ek
- KA 4: Vzdělávací program pro azylanty/ky zaměřený na prevenci ekonomické nestability a chudoby
- KA 5: Řízení projektu a ŘLZ

JAK NA WBS?

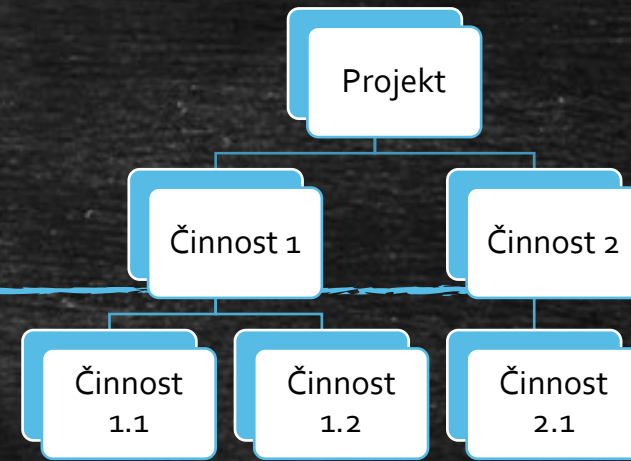
I. Stanovte (= vymyslete) projektové činnosti

Při stanovování a strukturování činností můžete postupovat různými způsoby, třeba:

- Činnosti budete stanovovat nestrukturovaně, tak, jak vás napadnou, a až potom je uspořádáte do skupin – strukturujete (WBStructure).
- Opačně – dle cílů si definujete hlavní oblasti (skupiny činností/klíčové aktivity) a ke každé potom stanovujete dílčí činnosti.
- Činnosti stanovujete dle časové souslednosti – jaké činnosti budou odpovídat jaké fázi projektu (IPRCC).

Abyste si dokázali představit, jak přetavit skupiny činností do strukturovaného seznamu činností, podívejte se na 2 přiložené soubory v Excelu: 1. Projektové činnosti_seznam činností_DOMA a 2. Projektové činnosti_strukturovaný seznam činností_DOMA.

JAK NA WBS?



II. Graficky je znázorněte

- WBS umožňuje jasnou a jednoduchou vizualizaci projektových činností na základě hierarchické struktury. Existuje mnoho možností a mnoho šablon. Nebo využijte svou kreativitu.
- <https://www.globalknowledge.com/blog/2015/04/24/quick-look-at-the-pmbok-guide-work-breakdown-structure-wbs/>
- <https://uwaterloo.ca/it-portfolio-management/sites/ca.it-portfolio-management/files/uploads/files/wbs-2013-11-15.pdf>

Příklady grafického znázornění

- <https://cacoo.com/templates/wbs-diagram-software>
- <https://secure.flickr.com/photos/pshegubj/8325576453/in/photostream/>
- <https://www.slideshare.net/Relaxedprojectmanager/wbsparty-140404090320phpapp02>
- <https://io.wp.com/civilengineerspk.com/wp-content/uploads/2015/10/WBS-3.jpg>
- <http://roundtableprojectmanagement.blogspot.com/2012/08/free-wbs-software.html>
- <https://www.stakeholdermap.com/plan-project/bpm-business-process-modelling-wbs.html>
- <https://www.biggerplate.com/mindmaps/5nIDFgBy/work-breakdown-structure-wbs-tempalte>

JAK NA WBS?

III. Určete zdroje potřebné pro činnosti



Finanční zdroje

Materiální zdroje

Čas

Lidé

Pro představu se podívejte na příklad: soubor s názvem Projektové činnosti_zdroje_DOMA

SAMOSTATNÁ PRÁCE

PROJEKTOVÉ ČINNOSTI

1. Stanovte a strukturujte projektové činnosti

Vraťte se k cílům a podívejte se na ně. Zavřete oči a přemýšlejte, jak bude projekt vypadat, co všechno musíte udělat, aby projekt dobře běžel a abyste došli k cílům.

2. Graficky je znázorněte

Můžete použít některé ze šablon na internetu nebo MS Excel.

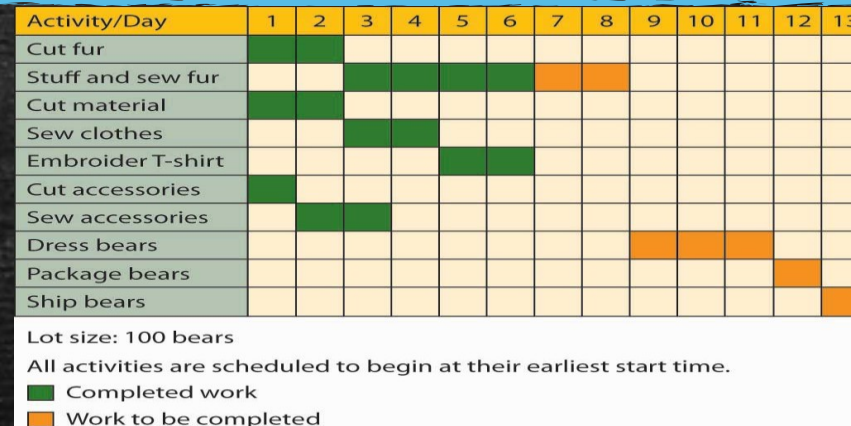
3. Určete pro ně potřebné zdroje

Lidi, materiál, finance, čas.

ČASOVÝ HARMONOGRAM PROJEKTU: GANTTOVY DIAGRAMY

- <http://projektoverizenisucha.blogspot.com/2018/01/ganttuv-diagram-projektu.html>
- <https://moodle.isq.pt/mod/book/view.php?id=1385&chapterid=173&lang=cs>
- První Ganttův diagram vznikl v roce 1896. Navrhl ho Polák Karol Adamiecki, ale nebylo mu to připsáno, tak se diagramy jmenují podle Američana Henryho L. Gantta, který diagram znovu/objevil před 1. světovou válkou.
- S vývojem IT byly Ganttovy diagramy vylepšovány a upravovány, dnes mohou tedy znázornit více a lépe než původně (například i vzájemné vztahy mezi činnostmi...).
- Ačkoliv jsou dnes považovány za běžnou formu grafického znázornění, v době svého vzniku byly Ganttovy diagramy považovány za revoluční.

Příklady Ganttových diagramů



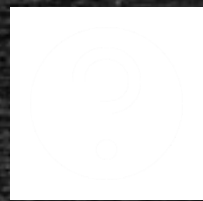
- <https://www.sourcecodestore.com/Uploads/Articles/1529ee32-ob43-4a47-agb1-7b9ed858426c.jpg>
- <https://marketplace-cdn.atlassian.com/files/images/d29fe2f3-26ca-4c83-b2ba-7cec4fb3b379.png>

SAMOSTATNÁ PRÁCE

HARMONOGRAM PROJEKTU

Vytvořte harmonogram svého projektu dle Ganttových diagramů.

PROJEKTOVÁ RIZIKA



Je riziko vždycky špatné?



Co znamená riziko v projektu?

Co je projektové riziko?

Podle odborníků/ic na projektový management je projektové riziko jakákoli **nejistá událost**, která má **pozitivní nebo negativní** dopad na cíle projektu.



příležitost

ohrožení



Jak s riziky v projektu pracovat?

Práce s rizikem v projektu

- Všechny projekty zahrnují rizika, je takřka nemožné si představit projekt bez rizika.
- Samozřejmě některé projekty jsou riskantní více a některé méně.
- Podstatné není, aby riziko bylo z projektů odstraněno, podstatné je zajistit, aby nevyhnutelné riziko spojené s každým projektem bylo na přijatelné úrovni.

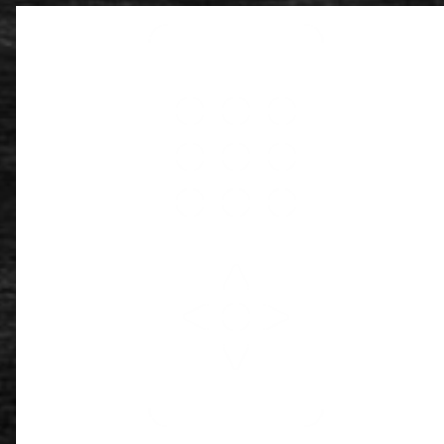
Řízení rizik

- „Úspěšné projekty jsou ty, které jsou řádně spravované.“

Hillson

Proces řízení rizik obsahuje následující kroky:

- identifikace rizik
- zhodnocení (analýza) rizik
- ošetření/zvládnutí rizik
- monitorování a řízení rizik

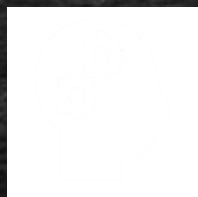


Identifikace projektových rizik



Jaká rizika v projektu existují?

- brainstorming
- SWOT analýza



Pro velmi rizikové projekty je obvyklý počet rizik 50-100. U méně rizikových projektů je počet rizik menší než 10 nebo do 20.

PŘÍKLAD DOMA

Riziko 1 (plánované): Azylanti/ky se nebudou účastnit integračních aktivit.

Riziko 2 (vzniklé v realizační fázi projektu): ČR nepřijala téměř žádné uprchlíky.

Zhodnocení projektových rizik

- Hodnotí se: **1** možnost/pravděpodobnost výskytu (0-10 bodů) a **2.** dopad (0-10 bodů)
- Každý/á člen/ka týmu stanoví svůj odhad nezávisle na ostatních. Výsledné skóre se rovná aritmetickému průměru odhadů členů/ek týmu.
- Hodnota rizik se vypočte jako součin skóre pravděpodobnosti a skóre dopadu (0-100 bodů).
- Klíčová projektová rizika jsou ta, která ohrožují cíl, čas a náklady projektu (trojimperativ).

PŘÍKLAD DOMA

Riziko 1: Migranti nebudou navštěvovat integrační aktivity.

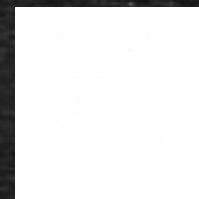
pravděpodobnost = 3 / dopad = 5 / hodnota rizika = 15

Riziko 2: V ČR nebude dostatek migrantů.

pravděpodobnost = v plánovací fázi 0, v realizační 10 / dopad = 10 / hodnota rizika 0/100

Zvládnutí (zmírnění) projektových rizik

- Co udělat, aby se riziko zmírnilo? Jaká opatření?



PŘÍKLAD DOMA

Riziko 1: zmiňovat pozitivní stránky účasti na IA (seznámí se, poznají přátele, procvičí ČJ, naučí se něco nového, poznají české zvyky...); předem se zeptat, co by azylanty/ky zajímalo, bavilo na IA dělat a kdy mají čas; připomínat, že se IA bude konat; připravit občerstvení

Riziko 2: rozšířit cílovou skupinu projektu na všechny migranty/ky – nejen azylanti/ky, ale i žadatelé/ky o mezinárodní ochranu a migranti/ky ze 3. zemí; pracovat s migranty/kami, kteří/ré v ČR již delší dobu žijí, ale nejsou integrování

SAMOSTATNÁ PRÁCE

RIZIKA PROJEKTU

- Identifikujte 3 rizika vašeho projektu, zhodnoťte je a navrhňte opatření.

Identifikované riziko	hodnota rizika	opatření