

Metody sociální práce 6



PHDR. HANA PAZLAROVÁ PH.D.

Opakování



- Proč je skupinová práce důležitá pro SP?
- Co je skupinová dynamika a k čem nám je dobré jí sledovat?
- Jaké druhy skupinových činností můžeme rozlišovat? Uveďte příklady



- Co je streetwork?

Streetwork jako forma skupinové práce



- Mobilní terénní forma sociální práce v přirozeném prostředí klienta
- Inspirace v pastorační činnosti kněží (např. Don Bosco)
- Pojem streetwork – přelom 19. a 20. st. – USA – práce s gangy mládeže
- V ČR – 1993 - usnesení vlády „program sociální prevence“ – sociální pracovník obecních úřadů, v systému sociálního zabezpečení
- Paralelně se rozvíjí streetwork v neziskovém sektoru – 1997 CAS



- **Jak byste definovali principy streetworku?**

Principy terénní SP



- Respekt a tolerance
- Maximální dostupnost
- První a poslední článek osvěty a sociální péče
- Inovativnost
- Blízkost klientovi – podpora osobního rozvoje a sebeúcty
- Podpora účasti na společenském životě
- Prevence a snižování rizik

Cílové skupiny



- Osoby na okraji společnosti
- Děti a mladiství na ulicích
- Subkultury mládeže (punk, skinheads, graffiti..)
- Prostitutky a homoprostituti
- Závislí
- Lidé bez domova
- Fanoušci (hooligans)

Co může dělat streetworker?



Úkoly streetworku



- Vytvářet kontakty s oficiálními strukturami
- Poradit v osobních potížích a těžkých situacích
- Pomoc ve styku s úřady
- Zprostředkovatel při konfliktech
- Nabídka smysluplného trávení času
- Pomoc při potížích se školou
- Prevence násilí, podpora zdravých mezilidských kontaktů
- Podpora osobního potenciálu vedoucí k samostatnému řešení situace



- Zprostředkování lékařské péče, terapie, detoxikace
- Vybudování důvěry
- Ulehčení životních podmínek
- Podpora sebevědomí a odpovědnosti
- Zastavení psychosociálního zbídačení
- Posílení důvěry a naděje na nový začátek

Formy práce



- Přímá
- Nepřímá
- Přesahující

Přímá práce



- Monitoring – mapování terénu, architektonické, institucionální, místa pro trávení času, riziková místa
- Vyhledávání – aktivní depistáž cílových skupin, navazování kontaktu
- Individuální práce
- Skupinová práce

Nepřímá práce



- Koncepce
- Projekty
- Administrativa
- Jednání s institucemi
- Prezentace práce
- Medializace

Přesahující – smíšená práce



- Nese prvky obou
- Metodické vedení
- Profesní vzdělávání
- Intervizní sezení
- Supervize

Fáze práce

(volně podle mezinárodního manuálu terénní SP, 2008)



- Seznámení se situací – teoreticky i prakticky
- Přítomnost – přímé pozorování, začlenění do okolí, „známá tvář“
- Identifikace – streetworker zveřejní svoji roli a vyjednává o svém místě v komunitě
- Navázání vztahu a nabídka pomoci – postupně s rostoucí důvěrou snazší
- Podpora a zásah – rozvoj individuální i skupinové práce, vč. zprostředkování kontaktu s komunitou a úřady
- Uzavření a udržitelnost – postupné předání nástupci

Co je streetworku pro pracovníka obtížné?



Dilemata



- Blízkost x odlišnost
- Geografická blízkost, kulturní přizpůsobení, jazyk x zachování vlastní identity a odlišnosti, „agent normality“
- „lelkování“ jedna z hlavních metod x akce

Oblasti působení



- Práce s jednotlivcem
- Práce se skupinou – „záminky k setkání“, sportovní, kulturní akce, společná zábava - fotbálek, kurzy sebeobrany...
- Práce s komunitou – kontakt s autoritami, propojování komunity