

Metody sociální práce



PHDR.HANA PAZLAROVÁ, PH.D

Podmínky atestace



- Zápočtový test

Doporučená literatura



- Matoušek, O. a kol. Encyklopedie sociální práce. Praha: Portál. 2014
- Matoušek, O. a kol. Metody a řízení SP. Praha: Portál. 2013
- Kopřiva, K. Lidský vztah jako součást profese. Praha: Portál. 1997



- Domáci úkol 😊



- „Sociální práce se během 20. století stala společenskovední disciplínou i oblastí praktické činnosti, jejímž cílem je odhalování, vysvětlování, zmírňování a řešení sociálních problémů (např. chudoby, zanedbávání výchovy dětí, diskriminace určitých skupin, delikvence mládeže, nezaměstnanosti). Sociální práce se opírá jednak o rámec společenské solidarity, jednak o ideál naplňování individuálního lidského potenciálu.“ (Matoušek 2001)



- „Pomoc sociální práce je zaměřena na dosahování rovnováhy mezi očekáváním sociálního prostředí, v němž lidé uspokojují svoje potřeby, a jejich schopností toto očekávání zvládat.“ (Musil 2004)

Jaké metody znáte?



- Jaké metody jste viděli na praxi?
- O jakých jste slyšeli?



- Práce s jednotlivcem
- Práce se skupinou (rodinou)
- Komunitní práce

Případová práce



- Případová práce je práce s jednotlivcem
- Kdo je klient, ovlivňuje řada faktorů – historické, společenské, kulturní...
- Lze využít řadu metod a technik

Role pracovníka



- Stává se součástí klientova světa a ovlivňuje ho!

Co k tomu potřebuje? Nebo-li jaké by měly být jeho kompetence?

Kompetence pracovníka



- Komunikace
- Navázání a udržení vztahu
- Definice vlastní role v pomáhajícím vztahu
- Pomoc klientovi s vyjádřením emocí a postojů
- Sdílení emocí a postojů
- Pomoc při definici a hierarchizaci problémů
- Hledání zdrojů řešení
- Koordinace řešení
- Kulturní a etnická citlivost
- Pomoc s hledáním smyslu života

Fáze případové práce



1. Hodnocení potřeb klienta, jeho prostředí, interakcí a překážek
2. Plánování služby
3. Intervence, poskytnutí služby, příp.napojení
4. Průběžné hodnocení, event. úprava plánu
5. Závěrečné hodnocení, ukončení

Struktura plánování pomáhajícího procesu

volně podle G.Egana



Prozkoumání stavu věcí

- Pomoci klientovi říci jeho příběh
- Pomoci klientovi vidět nové perspektivy
- Pomoci kl. soustředit se na důležité věci

Scénář rozvoje a preferencí

- Vytvoření možných scénářů pro lepší budoucnost
- Vybraný scénář převést v cíle
- Pomoc zaměřit se na zvolený cíl



Formulace strategií a plánů

- Pomoci pochopit vliv strategie na směřování k cíli
- Pomoci vybrat strategii odpovídající možnostem
- Pomoci formulovat plán