

Okruhy k zápočtu ze Základních metod sociální práce

1. Případová práce – definice, role pracovníka a jeho kompetence
2. Fáze případové práce
3. Komunikace s klientem – verbální, neverbální, bariéry v komunikaci
4. Techniky aktivního naslouchání – definice, pravidla, chyby
5. Vedení rozhovoru – fáze rozhovoru, modely vedení rozhovoru, vnější podmínky
6. Poradenství – definice, druhy, poradenské služby
7. Individuální plánování – definice, principy, limity
8. Případové konference – definice, možnosti využití, proces přípravy a realizace
9. Skupinová práce – definice, role pracovníka a jeho kompetence
10. Skupinová dynamika a činnosti – vývoj skupin, skupinové činnosti
11. Terénní sociální práce – definice, principy, cílové skupiny
12. Metody, formy a fáze terénní sociální práce

Doporučená literatura

- Matoušek, O. a kol. Encyklopedie sociální práce. Praha: Portál. 2014
- Matoušek, O. a kol. Metody a řízení SP. Praha: Portál. 2013
- Kopřiva, K. Lidský vztah jako součást profese. Praha: Portál. 1997

Podmínky získání atestace:

Písemná test bude obsahovat 10 otevřených otázek, za které je možné získat max. 30 bodů. Pro získání zápočtu je třeba dosáhnout min. 20 bodů.

S případnými dotazy se na mě neváhejte obrátit na pazlarova@jabok.cz

PhDr.Hana Pazlarová, Ph.D.

V Praze dne 12.12.2014