

# Metody sociální práce



**PHDR.HANA PAZLAROVÁ, PH.D**

# Podmínky atestace



- Zápočtový test

# Doporučená literatura



- Matoušek, O. a kol. Encyklopedie sociální práce. Praha: Portál. 2014
- Matoušek, O. a kol. Metody a řízení SP. Praha: Portál. 2013
- Kopřiva, K. Lidský vztah jako součást profese. Praha: Portál. 1997



- Co se vám vybaví, když se řekne „metody sociální práce“?
- Jaké metody znáte?
- O jakých byste rádi slyšeli?

# Případová práce



- Případová práce je práce s jednotlivcem
- Kdo je klient, ovlivňuje řada faktorů – historické, společenské, kulturní...
- Lze využít řadu metod a technik

# Role pracovníka



- Stává se součástí klientova světa a ovlivňuje ho!

Co k tomu potřebuje? Nebo-li jaké by měly být jeho kompetence?

# Kompetence pracovníka



- Komunikace
- Navázání a udržení vztahu
- Definice vlastní role v pomáhajícím vztahu
- Pomoc klientovi s vyjádřením emocí a postojů
- Sdílení emocí a postojů
- Pomoc při definici a hierarchizaci problémů
- Hledání zdrojů řešení
- Koordinace řešení
- Kulturní a etnická citlivost
- Pomoc s hledáním smyslu života

# Fáze případové práce



1. Hodnocení potřeb klienta, jeho prostředí, interakcí a překážek
2. Plánování služby
3. Intervence, poskytnutí služby, příp.napojení
4. Průběžné hodnocení, event. úprava plánu
5. Závěrečné hodnocení, ukončení



# Struktura plánování pomáhajícího procesu

volně podle G.Egana



## Prozkoumání stavu věcí

- Pomoci klientovi říci jeho příběh
- Pomoci klientovi vidět nové perspektivy
- Pomoci kl. soustředit se na důležité věci

## Scénář rozvoje a preferencí

- Vytvoření možných scénářů pro lepší budoucnost
- Vybraný scénář převést v cíle
- Pomoc zaměřit se na zvolený cíl



## Formulace strategií a plánů

- Pomoci pochopit vliv strategie na směřování k cíli
- Pomoci vybrat strategii odpovídající možnostem
- Pomoci formulovat plán

# termíny



- 21.9. – samostudium
- 28.9. – státní svátek
- 5.10, 19.10, 2.11. – dr.Šťastná
- 12.10, 9.11. – praxe
- Od 16.11.