

Předmět úpravy

- Podmínky pro poskytování sociálních služeb a příspěvku na péči
- Podmínky pro vydávání oprávnění k poskytování soc.služeb,
pro výkon veřejné správy a inspekci soc. služeb
- Předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách
- Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka

Základní zásady

- Každá osoba má nárok na **základní sociální poradenství**
- **Lidská důstojnost**
- **Individuálně určené potřeby osob**
- **Rozvoj samostatnosti a aktivity**
- **Posilování soc. začleňování**
- **Kvalita, dodržování lidských práv a základních svobod**

Důležité pojmy

- **Sociální služba**

činnost nebo soubor činností

pomoc a podpora

sociální začlenění

prevence sociálního vyloučení

- **Přirozené sociální prostředí**

rodina, vazby k blízkým osobám, místa kde lidé pracují, vzdělávají se, realizují běžné sociální aktivity

- **Nepříznivá sociální situace**

ztráta nebo oslabení schopnosti , důvody :

věk

nepříznivý zdravotní stav

krizová sociální situace

životní návyky a způsob života vedoucí ke
konfliktům se společností

sociálně znevýhodňující prostředí

ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné
osoby

řešení musí podporovat sociální začlenění nebo
chránit před sociálním vyloučením

- **Sociální vyloučení**

vyčlenění člověka mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace

- **Sociální začleňování**

proces, příležitosti a možnosti, které napomáhají k zapojení do ekonomického, sociálního, kulturního života společnosti, běžný způsob života ve společnosti

Kdo sociální služby poskytuje

- **Obce a kraje**
podmínky pro rozvoj soc. služeb, zjišťování potřeb lidí a zdrojů, zřizovatelé organizací (komunitní plánování)
- **NNO a fyzické osoby**
poskytovatelé služeb
- **MPSV**
zřizovatel specializovaných zařízení (celkem 5)
systémová a právní opatření , podpora kvality soc. služeb

Příspěvek na péči

- Poskytuje se osobám závislým na péči jiné osoby, účelem je zajištění potřebné pomoci
- Pomoc může poskytovat osoba blízká nebo poskytovatel sociálních služeb
- Výše příspěvku záleží na stupni závislosti (IV stupně,
- Pro stanovení stupně závislosti se posuzuje péče o vlastní osobu, soběstačnost v péči o domácnost, v komunikaci, nakládání s penězi, obstarávání osobních záležitostí, zapojení do soc. aktivit, (viz §9)

Druhy a formy poskytování sociálních služeb

- Druhy : **Sociální poradenství**
Služby sociální péče
Služby sociální prevence
- Formy : **terénní**
ambulantní
pobytové
- zařízení a činnosti sociálních služeb

Sociální poradenství

- **Základní sociální poradenství**

informace pro řešení nepříznivé sociální situace, základní činnost při poskytování všech druhů služeb

- **Odborné sociální poradenství**

zaměření na potřeby různých cílových skupin lidí (poradny pro seniory, lidi s postižením, manželské a rodinné poradny,....)

Služby sociální péče

- Napomáhají zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost
- Cíl :
 - a) umožnit v co nevyšší možné míře **zapojení do běžného života** společnosti (fungování v přirozeném prostředí)
 - b) zajistit **důstojné prostředí a zacházení** (pokud stav osob vylučuje a))

Příklady služeb soc. péče

- Osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, denní a týdenní stacionáře, domovy pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení,.....

Činnosti služeb sociální péče

- Výchovné, vzdělávací, aktivizační
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- (Pomoc při péči o vlastní osobu nebo zajištění péče, poskytnutí stravy, ubytování)

Služby sociální prevence

- Napomáhají **zabránit sociálnímu vyloučení** osob ohroženým z důvodu krizové sociální situace, životních návyků a způsobů vedoucích ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňujícího prostředí,.....
- Cílem je napomáhat k **překonání nepříznivé sociální situace** a **chránit společnost** před vznikem, a šířením SPJ

Příklady služeb sociální prevence

- Raná péče, krizová pomoc, tlumočnické služby, intervenční centra, kontaktní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, nízkoprahová denní centra, noclehárny, azylové domy, domy na půl cesty, terapeutická komunita, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy,

Činnosti služeb sociální prevence

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu nebo pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí ubytování, přenocování

Podmínky poskytování sociálních služeb

- **Registrace**
- Registr poskytovatelů sociálních služeb
- **Povinnosti poskytovatelů soc. služeb**
veřejný závazek , jednání se zájemcem, **smlouva** o poskytování ss. podmínky a pravidla poskytování služby, práva a důstojnost, stížnosti, srozumitelnost informací pro všechny, **individuální plán** průběhu poskytování ss. , **standards kvality soc. služeb**

Standardy kvality sociálních služeb

- Požadavky na kvalitu sociální služby a kritéria pro její posuzování
- Oblasti SQ : personální

provozní

procedurální

(cíle a způsoby poskytování soc. služby, ochrana práv osob, jednání se zájemcem o službu, smlouva o poskytování služby, dokumentace o poskytování služby, stížnosti, návaznost služby na další zdroje)