

Poslání

Celý text je srovnáv s textem

ZAVÁDĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DO PRAXE

Průvodce poskytovatele

str. 13-14

Praha *Milena Johnová, Kristýna Čermáková*

© Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2002

ISBN 80-86552-45-4

Poslání je zdůvodněním poskytování sociálních služeb. Vysvětluje existenci organizace či zařízení a jeho činnost.

Je jako ručička kompasu, která ukazuje společný směr, jímž se má organizace jako celek ubírat. Veškeré plány a postupy by měly odpovídat zvolenému směru.

V případě, že je v rámci jedné organizace více zařízení, která poskytují odlišné sociální služby, musí být poslání formulováno tak široce, aby se do něj vešla činnost všech částí organizace.

Jestliže mají v rámci větší organizace svá poslání i jednotlivá zařízení, musí tato poslání odpovídat formulaci poslání organizace.

Formulace poslání by měla zahrnovat:

- sféru působnosti a funkce – kde je služba poskytována, jakého typu, komu
- role a status – jaké je postavení organizace či zařízení, musí být zřejmé, že jde o poskytovatele sociálních služeb
- přínos pro společnost – kdo se na chodu zařízení podílí a kdo z něj má užitek
- strategická odpovědnost v dané oblasti – o co svým působením usiluje.

Poslání jako základ pro formulace záměrů, cílů apod. se musí **vyznačovat dlouhodobým trváním.**

Poslání může být velmi stručné a do značné míry obecné.

Optimální úroveň obecnosti je taková, která ještě dovolí veřejnosti, uživatelům i pracovníkům pochopit specifický přínos služby a současně obsáhnout různé varianty, jak poslání naplňovat v měnících se společenských podmínkách.

Posláním se vaše organizace či zařízení uchází o roli **poskytovatele veřejné služby** v systému sociální politiky obce, kraje či státu. Pro účely naplnění standardů musí být vaše **poslání v souladu s obecným posláním a cíli sociálních služeb**, které jsou vyjádřeny v dokumentech státní sociální politiky. Z pohledu státu je smyslem sociálních služeb sociální začlenění lidí, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

V rámci Standardů kvality sociálních služeb je tato politika vyjádřena ve znění kritéria 1.2 – „umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, i přirozené vztahové sítě, zůstat součástí přirozeného místního společenství, žít běžným způsobem“.

Až budete mít formulaci hotovou, porovnejte její znění s následujícími požadavky.

V optimálním případě vaše poslání:

- Podtrhuje strategické odpovědnosti vašeho zařízení/organizace – o co svou činností usilujete?

- Je jedinečné – je z něj zřejmé jakého typu je vaše zařízení, jaká je jeho role ve společnosti, v obci apod.?
- Motivuje pracovníky i vedení zařízení?
- Pro veřejnost je srozumitelné a snadno sdělitelné?
- Důvodem poskytování sociálních služeb je sociální začlenění anebo předcházení sociálnímu vyloučení lidí, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci?

Příklady formulace poslání

Občanské sdružení Tečka Karlův Městec usiluje o zvyšování soběstačnosti lidí se zrakovým postižením při jejich integraci do společnosti zprostředkováním odborného poradenství.

Dobrý kamarád, o.p.s., předchází sociální izolaci lidí s těžkým tělesným postižením pomocí rozvíjení sociálních kontaktů s mladými lidmi bez postižení.

Posláním střediska Červená Karkulka je omezovat důsledky rizikového užívání drog u závislých osob v Červené Lhotě.

Poslání se pro vaše zařízení či organizaci stane základem při vytváření všech strategií a plánování cílů. Je to nejdůležitější dokument, jehož formulování byste měli věnovat dostatek času. Do práce na formulaci poslání zapojte pracovníky na všech úrovních, je totiž důležité, aby všichni byli s posláním ztotožnění.