

Cílová skupina uživatelů

Celý text je srovnáv s textem

ZAVÁDĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DO PRAXE

Průvodce poskytovatele

str. 15-16

Praha *Milena Johnová, Kristýna Čermáková*

© Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2002

ISBN 80-86552-45-4

Součástí základních prohlášení je definování cílové skupiny uživatelů, pro které jsou určeny poskytované sociální služby.

Obecně jsou cílovou skupinou uživatelů **lidé v nepříznivé sociální situaci**. Jde o situaci, v níž se lidé nacházejí,

- pro svůj věk,
- ztrátu soběstačnosti,
- pro nemoc,
- zdravotní postižení,
- krizovou situaci,
- životní návyky,
- sociálně znevýhodňující prostředí,
- ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby nebo z jiných závažných důvodů,
- nejsou fakticky schopni zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak zabezpečeny.

Tito lidé jsou ohroženi sociálním vyloučením.

K tomu, aby zůstali součástí společnosti a mohli se podílet na společenském životě, potřebují podporu. Tu jim poskytne sociální služba. Takto obecně vyjádřená definice však pro jasnou představu o službách vašeho zařízení nestačí. Je třeba, abyste cílovou skupinu uživatelů definovali tak, aby podle ní bylo zřejmé, v jaké situaci se na vás mohou lidé obracet.

Vycházet můžete např. z následujících typů nepříznivých sociálních situací.

Snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech

zejména snížená schopnost zajistit

- osobní péči,
- používání veřejných míst a služeb včetně získání a udržení práce a vzdělávání,
- kontakt s komunitou a rodinou,

- uplatňování práv a nároků.

Bezdomovectví

- zejména neexistence přístřeší,
- život v bytových podmínkách, které ohrožující život a/nebo zdraví.

Životní způsoby vedoucí ke konfliktu se společností

- ohrožení v důsledku zejména zneužívání návykových látek,
- konfliktu se zákonem,
- špatného zdravotního stavu za současného nevyužívání zdravotní péče,
- získávání obživy společností neakceptovaným způsobem,
- konfliktním užívání bytu.

Ohrožení vývoje dítěte

- zejména snížené dovednosti a/nebo schopnosti rodičů při péči o dítě
 - z důvodu nízkého věku,
 - postižení,
 - závislosti na návykových látkách,
- zdravotní postižení dítěte,
- zjištěné a/nebo prokázané zanedbání nebo zneužití dítěte
 - zákonnými zástupci
 - nebo jinými osobami žijícími v domácnosti.

Naléhavá krize v osobním životě

- zejména akutní snížení schopností vlastními silami nebo z vlastních zdrojů zvládnout v potřebném čase životní prožitek nebo životní situaci.

Snížení schopností a/nebo dovedností uplatňovat vlastní práva

- snížená schopnost vlastními silami uplatňovat svá práva a nároky,
- dostávat svým povinnostem apod.

Podle potřeby ještě cílovou skupinu uživatelů upřesněte, např.

– poskytujeme osobní asistenci lidem s omezenou schopností sebeobsluhy a péče o domácnost, zejména lidem s mentálním a/nebo kombinovaným postižením, kteří žijí v Olomouci, nebo – mladým lidem, jejichž schopnost

zajistit péči o domácnost je snížena vlivem dlouhodobého pobytu v institucionálním zařízení, poskytujeme potřebnou podporu v domě na půli cesty.