

TERÉNNÍ PROGRAMY

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i> <i>Služba má nízkoprahový charakter</i> <i>Služba má ambici navázat spolupráci</i>	Základní stabilizace	Základní sociální poradenství	Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat
			Možnosti poradit se/požádat o radu ve svém přirozeném prostředí	Možnost využít základní poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost získat kontakt /využít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob Léky, vitamíny
		Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob	Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog Možnost využít pomůcek pro detekci infekčních chorob	Voda Alobal Jehly Testy HIV Testy hepatitidy Vitamíny Pomůcky pro ošetření drobných ran
Hlavní řešená téma				
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splátet případné půjčky, hradit své závazky

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrad, chalupy atd.)
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnanecckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnanecckého poměru Doložení zdravotního stavu
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
<i>Osoba má přístřeší Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídce na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu / nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		Hledání bydlení, nebo ubytování	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
		Udržení bydlení	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Udržení bydlení	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
		Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení	Řešení domácího násilí	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Vedení dítěte v plnění školních povinností	Docházka do školy	Emocionální podpora Vstávání Doprovod
			Příprava do školy	Domácí příprava Doučování Zajištění jídla (svačina)
			Kontakt se školou	Navázání kontaktu Sebeprezentace Porozumění požadavkům školy Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS
		Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Zvládání běžných nemocí Zvládání drobných poranění	Registrace u lékaře Užívání léků, očkování Dopržování diety
			Prevence zdravotních rizik	Dopržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním
			Řešení zdravotního handicapu	Kompenzace handicapu
		Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte	Zajištění hygieny	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši
			Zajištění stravy	Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte
			Zajištění materiálního a technického zázemí	Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i> <i>Rodině nehozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času	Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku
			Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Styk s vrstevníky	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i>	Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých	Příprava na zaměstnání	Schopnost obstát v plnění školních povinností II – z pozice žáka/ studenta	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			Orientace ve volbě profesní přípravy	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku
		Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Porozumění vývojovým změnám Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podporu a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebeprezentace Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i>	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Rozpoznaní rizikového chování směřovaného na osobu a jeho řešení	Rozpoznaní sociálně patologických jevů směřovaných na osobu	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		Znalost důsledků rizikového chování	Znalost důsledků konání nežádoucích protispoločenských jevů	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispoločenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispoločenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapů Pomůcky
		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost předcházet, event. řešit, zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti Možnost získat přehled o navazujících službách
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Zdraví a bezpečí	Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis, Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření
<i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i>	Motivace k léčbě	Motivace zahájit léčbu	Individuální práce Možnost využít asistence	Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace) Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Podpora při realizaci vlastních plánů
		Prevence relapsu	Individuální práce	Podpora uživatelů v abstinenci