

# **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI**

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Základní informace, možnost poradit se</b></p>	<p>Možnost řešení nepříznivé sociální situace</p>	<p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace                      Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů                      Možnost napsat dopis nebo jiné podání, odvolání atd.                      Možnost telefonovat                      Přístup k internetu, e-mailu</p>
			<p>Možnost porady/požádání o radu</p>	<p>Možnost využít základního poradenství                      Možnost získat přehled o navazujících službách                      Podpora orientace osoby ve své situaci                      Možnost odborného poradenství v oblastech sociálního zabezpečení</p>
		<p><b>Materiální pomoc</b></p>	<p>Možnost materiální pomoci</p>	<p>Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci                      Možnost požádat o potravinovou pomoc</p>
<p><b>Hlavní řešená témata</b></p>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p> <p><i>Uživatel má doklady a průkazy a umí s nimi zacházet</i></p>	<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Identifikační a jiné osobní doklady</b></p>	<p>Zajištění / vlastnictví platného:                      - občanského průkazu,                      - platného cestovního dokladu,                      - rodného listu,                      - povolení k pobytu,                      - průkazu zdravotní pojišťovny,                      - dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd.</p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz                      Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení.                      Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů.                      Možnost využití navazujících služeb                      Možnost asistence při jednání</p>
<p><i>Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh.</i></p> <p><i>Uživatel má základní přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění</i></p>	<p><b>Vzdělávání</b></p>	<p><b>Příprava na zařazení se na trh práce</b></p>	<p>Získání kvalifikace</p>	<p>Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání                      Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání                      Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání                      Snaha o skloubení zaměstnání a péče o rodinu                      Získání základních pracovních návyků</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem</i></p>	<p><b>Pracovní uplatnění</b></p>	<p><b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b></p>	<p>Získání pracovního uplatnění</p>	<p>Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu)                      Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce                      Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP                      Znalost rizik plynoucích z porušování zákoníku práce (práce na černo atd.)                      Možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání                      Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti                      Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)                      Schopnost napsat CV                      Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)                      Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)</p>
			<p>Udržení pracovního uplatnění</p>	<p>Docházka do zaměstnání                      Zajištění dětí – škola, školka                      Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci                      Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti</p>
<p><i>Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i></p>	<p><b>Hmotné zabezpečení</b></p>	<p><b>Hospodaření s finančními prostředky</b></p>	<p>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</p>	<p>Znalost výše příjmů                      Znalost nákladů na bydlení                      Znalost ostatních nákladů</p>
			<p>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby                      Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky                      Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka</p>
			<p>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</p>	<p>Uplatnění nároku na vrácení dluhů                      Převedení majetku                      Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)                      Darování majetku                      Majetkové vypořádání                      Výživné na dítě                      Výživné rozvedeného manžela                      Výživné neprovdané matce</p>
		<p><b>Řešení dluhové problematiky</b></p>	<p>Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích</p>	<p>Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)                      Kompletace dokumentů k dluhům                      Tvorba splátkového kalendáře                      Komunikace s exekutorem                      Zprostředkování odborné pomoci                      Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace                      Zvyšování finanční gramotnosti</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení</b>	Požádání o nárokové a nenárokové dávky, dávky plynoucí z pojištění Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
<p><i>Rodině nehrozí ztráta bydlení</i>  <i>Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti rodiny, prevencí před odebráním dětí</i></p> <p><i>Stabilní bydlení je základním předpokladem pro udržení stabilní sociální situace</i></p>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		<b>Udržení bydlení</b>	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) Možnost komunikace s pronajímatelem (hlášení dalších osob, technické problémy)
		<b>Vedení chodu domácnosti</b>	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví</b>	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i></p>	<p><b>Zdraví a bezpečí</b></p>	<p><b>Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví</b></p>	<p>Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví</p>	<p>Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)</p>
		<p><b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b></p>	<p>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu                      Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog                      Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)                      Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění</p>
<p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i></p> <p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i></p>	<p><b>Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita</b></p>	<p><b>Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu</b></p>	<p>Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání</p>	<p>Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu                      Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti                      Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit                      Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti</p>
		<p><b>Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy</b></p>	<p>Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání</p>	<p>Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páčání trestného činu                      Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti                      Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti</p>
		<p><b>Předcházení rizikovému chování a znalost jeho důsledků</b></p>	<p>Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků                      Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky</p>	<p>Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.)                      Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené                      Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady                      Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i>	<b>Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita</b>	<b>Ochrana práv</b>	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Využití dalších nástrojů ochrany práv (soud, ombudsman)
<i>Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i>	<b>Kontakt se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b>	Vytváření funkční sociálních vazeb s vrstevníky	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině</i>	<b>Rodina a její uspořádání</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny</b>	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace Možnosti řešení přes odborné rodinné poradenství
			Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost rozpoznat a vytvářet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině</i>	<b>Rodina a její uspořádání</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny</b>	Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebe prezentace
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Emocionální podpora Rozpoznání a předcházení takových sociálních vazeb, které by mohly vést k rizikovému chování dítěte či trestné činnosti
		<b>Uspořádání rodinných vztahů</b>	Podpora řešení situace v oblasti uspořádání rodinných vztahů	Asistence při podání návrhu na rozvod, úpravu výchovných poměrů, stanovení výživného, úpravu styku s dítětem Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR Asistence při podání návrhu na omezení rodičovské odpovědnosti
		<b>Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD</b>	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<i>Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí včetně dítěte s postižením</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	Zajištění plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou - docházka do školy - příprava do školy - kontakt se školou - kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC - emocionální podpora - doučování
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí včetně dítěte s postižením	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
		Péče o zdraví, rozvoj a bezpečnost dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
		Podpora psychomotorického rozvoje dítěte	Rozvoj motorických, verbálních a sociálních schopností dítěte bez postižení	Podpora verbálních schopností a komunikace Podpora sociálních dovedností Podpora rozvoje hry Podpora kladného sebepojetí Zmírnění či odstranění problémového chování