

# NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí)</i>  <i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Chráněné prostředí</b></p>	<p>Chráněné prostředí – ambulantní forma</p>	<p>Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů                      Možnost užít WC                      Možnost ohřát se</p>
			<p>Možnost provést základní ošetření</p>	<p>Možnost ošetřit drobné poranění                      Možnost ošetřit chronické potíže (např. kožní problémy)                      Péče o brýle a naslouchadla</p>
		<p><b>Základní informace, možnost poradit se</b></p>	<p>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</p>	<p>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy                      Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů                      Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení                      Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů                      Podpora k realizaci vlastních plánů                      Možnost napsat dopis                      Možnost komunikovat e-mailem                      Možnost telefonovat</p>
			<p>Možnost poradit se</p>	<p>Možnost využít základního poradenství                      Možnost získat přehled o navazujících službách                      Podpora orientace ve vlastní situaci</p>
		<p><b>Osobní hygiena</b></p>	<p>Možnost udržovat osobní hygienu</p>	<p>Umytí se                      Vysprchování se                      Vyčištění si zubů – zubní náhrady                      Oholení se                      Umytí si vlasů                      Ostříhání si vlasů                      Zbavení se parazitů (např. vší)                      Možnost užít šatník</p>
		<p><b>Strava</b></p>	<p>Možnost najíst se</p>	<p>Možnost požádat o potravinovou pomoc                      Připravení teplé stravy                      Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy                      Možnost použít nádobí na přípravu stravy                      Možnost umýt si nádobí</p>
		<p><b>Péče o vlastní osobu</b></p>	<p>Možnost získat čisté oblečení, vhodnou obuv</p>	<p>Možnost využít šatník                      Možnost vyprat si oblečení                      Možnost mít vhodnou obuv</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	<b>Základní doklady</b>	<b>Identifikační doklady</b>	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		<b>Ostatní osobní doklady</b>	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazujících služeb Poskytnutí asistence při jednání
		<b>Doklady v rámci zákona o rodině nebo SPOD</b>	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>		Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		<b>Využití sociálních dávek</b>	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b>	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má přístřeší</i>  <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	<b>Navazující bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		<b>Udržení bydlení</b>	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	<b>Kontakt se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	Styk s vrstevníky	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<p><b>Zdraví a bezpečí</b></p>	<p><b>Základní zdravotní péče</b></p>	<p>Možnost čerpat zdravotní péči</p>	<p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí pobytu osoby smluvního praktického lékaře                      Registrace u lékaře a jeho návštěva                      Absolvování lékařských vyšetření                      Identifikace příznaků onemocnění</p>
		<p><b>Základní zdravotní péče</b></p>	<p>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zhoršeným zdravotním stavem</p>	<p>Pořízení léků                      Užívání léků                      Dodržování diety                      Prevence zdravotních rizik                      Kompenzace handicapu                      Pomůcky</p>
		<p><b>Řešení infekčních onemocnění</b></p>	<p>Znalost postupu při infekčních onemocněních</p>	<p>Identifikace příznaků onemocnění                      Dodržování diety                      Schopnost postupovat správně při infekčním onemocnění, či při ohrožení parazity                      Základní znalost o infekčních chorobách                      Možnost základního ošetření</p>