

INTERVENČNÍ CENTRA

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|---|--|--|--|
| <i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i> | Základní stabilizace | Ubytování | Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace | Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů |
| | | Strava | Možnost najíst se | Možnost připravit si stravu Možnost požádat o zajištění stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje, např. kávy |
| <i>Osoba, která se sama setkala s domácím násilím, nebo se s ním setkal někdo blízký, zjišťuje možnosti pomoci</i> | Získání informací o domácím násilí a dostupné pomoci | Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci oběti | Možnost získat diskrétně informace pro sebe o zdrojích pomoci | Získání informací prostřednictvím médií, letáků, internetu, pomáhajících profesionálů v sociálních službách, zdravotnických zařízeních Získání čísla nonstop linky – služba TKP pro oběti domácího násilí Získání kontaktu na IC Získání kontaktu na azylový dům |
| | | Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci z pozice osoby blízké | Možnost získat diskrétně informace o zdrojích pomoci pro osobu blízkou | Získání základního rámce pomoci a možností pro blízkou osobu Získání a osvojení si motivačních vět, s pomocí kterých se oběť přiblíží k poskytované službě Získání informací o možnostech a limitech privátní pomoci |
| Hlavní řešená témata | | | | |
| <i>Osoba, která je ohrožena domácím násilím, chce tuto situaci řešit Osoba dlouhodobě vystavená domácímu násilí přijímá psychologickou podporu směřující ke znovuzískání kompetencí</i> | Stabilizace a posilování sebedůvěry | Identifikace problému | Identifikace problému | Možnost mluvit na bezpečném místě o situaci vnímané jako ohrožení Možnost hovořit důvěrně o aktuální situaci Možnost ověřit si, zda se jedná o domácí násilí, či o jiný vztahový problém Možnost pojmenovat vztahové problémy s blízkou osobou žijící ve společném obydlí Možnost poznání, že pomoc existuje |
| | | | Získání informací o možnostech řešení vlastní situace a orientace v nich | Získání informací o možnostech privátní a institucionální podpory Možnost získat přehled o místech pomoci a navazujících službách |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|--|--|--|---|
| | Stabilizace a posilování sebedůvěry | Zvládnutí situace ohrožené osoby, která se odpoutává od osoby násilné | Posílení a znovuzískání sebedůvěry | Krátkodobá podpůrná terapie Rozhovor se sociální pracovnící Osobnostní předpoklady pro život v lidsky důstojných podmínkách |
| | | | Posílení pocitu bezpečí a zajištění reálného bezpečí | Individuální bezpečnostní plán Minimalizace rizika eskalace násilí Alternativy pro případ eskalace násilí |
| <i>Ohrožená osoba rozumí situaci během desetidenního vykazání</i> | Intervence | Využití institutu vykazání | Orientace v situaci a pochopení smyslu vykazání | Znalost smyslu vykazání (preventivní krátkodobé opatření) Možnost čerpat sociální službu „intervenčního centra“ |
| <i>Ohrožená osoba je obětí trestného činu a podá trestní oznámení na násilnou osobu</i> | | | Prodloužení personální a teritoriální ochrany | Možnost požádat o prodloužení vykazání |
| | | Podání podnětu k zahájení trestního řízení | Znalost a možnost využití právní ochrany poškozeného a svědka | Znalost práv poškozeného Znalost katalogu práv poškozeného v trestním řízení s akcentem na ochranná opatření a zajištění bezpečí Využití institutu zmocněnce |
| <i>Ohrožená osoba zahájí řízení ve věci samé – žádost o svěření dětí do vlastní péče</i> | Péče o děti | Ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopady | Svěření dětí do péče předběžným opatřením soudu, žádost o výživné, úprava styku s dítětem | Formálně a obsahově správně podaná žádost civilnímu soudu Jednání s OSPODem Vytvoření podmínek pro bezpečný život s dětmi Přiměřená aktivita dětí v rámci spolurozhodování o budoucím životě |
| | | | Orientace dětí v situaci, včetně znalosti bezpečnostního plánu | Schopnost hovořit s dětmi o tom, co se mezi dospělými děje a jak bude ohrožená osoba řešit situaci Možnost získat podporu dětí Edukace dětí o bezpečnostním plánu |
| <i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i> | Základní doklady | Identifikační doklady | Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti Zajištění/vlastnictví nájemní smlouvy a další smlouvy nutné k bydlení | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení |
| | | Ostatní osobní doklady | Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|---------------------------|---|--|---|
| | Základní doklady | Doklady v rámci zákona o rodině nebo SPOD Doklady o domácím násilí | Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení | Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR |
| | Pracovní uplatnění | Zařazení se a udržení se na trhu práce | Nalezení pracovního uplatnění | Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP |
| Získání pracovního uplatnění | | | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) | |
| Udržení pracovního uplatnění (osoba v psychické nepohodě...) | | | Emoční a psychologická podpora osoby v psychické nepohodě | |
| <i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem ukončení finanční formy násilí a prevencí relapsu</i> | Hmotné zabezpečení | Hospodaření s finančními prostředky | Potřeba orientovat se ve finanční oblasti | Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů |
| | | | Oddělení vlastních finančních zdrojů a vlastního hospodaření | Založení vlastního účtu Vytvoření finanční rezervy |
| | | | Bezpečné hospodaření s finančními prostředky | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka |
| | | | Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení | Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| | | Řešení dluhové problematiky | Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|---|--|---|--|
| | Hmotné zabezpečení | Využití sociálních dávek | Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky v hmotné nouzi) | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu |
| | | Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody) | Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu |
| <i>Osoba má přístřeší</i> <i>Získání přístřeší je předpokladem k ukončení finanční formy násilí a odpoutání od násilníka</i> | Bydlení | Hledání bydlení, nebo ubytování | Zajištění bezpečného bydlení na přechodnou dobu | Schopnost zajistit si po určitou dobu bezpečné bydlení pomocí institutu vykazání Schopnost oslovit příbuzné a známé k poskytnutí přechodného bydlení Schopnost zajistit si službu azylového domu |
| | | | Vyhledávání vhodného bydlení | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt |
| | | Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek | Schopnost sebezprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem | |
| | | Bezpečné bydlení se závislou (násilnou) osobou | Potřeba zajištění bezpečí ve stávajícím bytě | Krizová opatření Domluvené vyrozumění Sbalení základních věcí a dokladů Krizové strategie Komunikační strategie |
| Udržení stávajícího bydlení | Snaha o zachování stejného životního standardu Snaha zachovat stejný standard pro děti Znalost a možnost plnění závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy Plnění finančních závazků spojených s bydlením | | | |
| <i>Možnost čerpat zdravotní péči a kompenzovat handicap je předpokladem ukončení formy násilí a odpoutání od násilníka</i> | Zdraví a bezpečí | Základní zdravotní péče | Možnost čerpat zdravotní péči | Registrace u lékaře Návštěva lékaře Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků |