

# KRIZOVÁ POMOC

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Přijetí služby je známkou aktivity v řešení nepříznivé sociální situace</i></p> <p><i>Poskytnutí přístřeší včetně úklidu, stravy atd., umožňuje osobě získat prostor pro řešení vlastní krizové situace</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Bezpečné přístřeší po dobu obvykle nepřevyšující 7 dní</b></p>	<p>Přístřeší – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace</p>	<p>Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů</p> <p>Možnost společného a bezpečného prostoru pro děti</p>
			<p>Zajištění služeb souvisejících s bydlením a údržbou oblečení</p>	<p>Zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení</p>
			<p>Možnost najít se</p>	<p>Možnost požádat o zajištění stravy</p> <p>Připravení teplé stravy</p> <p>Uchování potravin</p> <p>Připravení teplého/studeného nápoje, např. kávy</p>
		<p><b>Základní informace, možnost poradit se</b></p>	<p>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</p>	<p>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy</p> <p>Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů</p> <p>Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci</p> <p>Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska vlastní životní situace, možnosti řešení</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů</p> <p>Podpora k realizaci vlastních plánů</p>
			<p>Možnost poradit se/požádat o radu</p>	<p>Možnost využít základního poradenství</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p> <p>Podpora orientace ve vlastní situaci</p>
<p><b>Hlavní řešená témata</b></p>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Identifikační doklady</b></p>	<p>Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu</p> <p>Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu</p> <p>Zajištění/vlastnictví rodného listu</p> <p>Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti</p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p>
		<p><b>Ostatní osobní doklady</b></p>	<p>Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny</p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p> <p>Poskytnutí základního poradenství</p> <p>Doporučení či zprostředkování navazujících služby</p> <p>Poskytnutí asistence při jednání</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	<b>Základní doklady</b>	<b>Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD</b>  <b>Doklady – domácí násilí</b>	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu s orgánem SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Vyrovnaní se se situací ztráty pracovního uplatnění</b>	Překonání situace ztráty pracovního uplatnění	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
<b>Funkční vztahy na pracovišti</b>		Zvládnutí konfliktní situace na pracovišti	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace	
<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>		Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	
		Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>  <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Vyrovnaní se se situací ztráty finančního zázemí</b>	Překonání situace dočasné ztráty materiálního zázemí	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
		<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenká

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	<b>Hmotné zabezpečení</b>		Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		<b>Využití sociálních dávek</b>	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b>	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Vedení dítěte k plnění školních povinností</b>	Vedení dítěte k plnění školních povinností a řešení záležitostí spojených s docházkou do školy	Porozumění situaci Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace Schopnost vedení dítěte ke zvládnutí nároků školy – v oblasti vzdělávání, chování atd. Porozumění požadavkům školy Informace o navazujících službách – PPP, SVP, SPC, SAS
		<b>Péče o dítě se zdravotním postižením, nebo vážným onemocněním</b>	Vyrovnaní se se zdravotním postižením, nebo vážným onemocněním dítěte – a péče o dítě	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Znalost kontaktů na sociální služby zabývající se podporou dětí se zdravotním postižením
		<b>Zvládání výchovných problémů dětí</b>	Orientace ve výchovných problémech dětí a jejich řešení	Porozumění situaci Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Mobilizace vnitřních rezerv Znalost kontaktů na návazné služby
<i>Osoba má přístřeší Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Vyrovnaní se se situací ztráty bydlení</b>	Překonání situace dočasné ztráty bydlení	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
		<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Návaznost na další služby
			Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		<b>Udržení bydlení</b>	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
		<b>Funkční vztahy se sousedy</b>	Zvládnutí konfliktní situace se sousedy	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace; je to předpokladem pro prevenci relapsu</i>	<b>Kontakt se společenským prostředím</b>	<b>Funkční vztahy s rodinou</b>	Zvládnutí obtížné či konfliktní situace v rodině	Vytváření funkčních vazeb s rodinou – manželské, mezigenerační atd. Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
		<b>Funkční vztahy s vrstevníky</b>	Zvládnutí obtížné či konfliktní situace ve vztazích s vrstevníky	Vytváření funkčních vazeb s vrstevníky – partnerské, přátelské vztahy Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>  <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i>	<b>Zdraví</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	Možnost čerpat zdravotní péči	Informace o možnostech a způsobech zajištění zdravotního pojištění Informace o způsobu využití zdravotní péče a registrace u lékaře, včetně jeho návštěvy Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<b>Zdraví</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky
		<b>Vyrovnání se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života, včetně umírání</b>	Zvládnutí situace způsobené vážným úrazem, vážným onemocněním	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů podpory pro řešení situace
		<b>Zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění</b>	Rozpoznání a řešení psychického stavu, který je projevem psychického onemocnění	Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Zajištění bezpečí Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů podpory pro řešení situace
	<b>Bezpečí</b>	<b>Rozpoznání a řešení rizikového, nebo protiprávního chování směřovaného na osobu</b>	Orientace v problematice domácího násilí, CAN, šikany a dalších způsobů ohrožení osoby a jejich řešení	Rozpoznání a identifikace situace Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Nalezení možností řešení Bezpečnostní opatření Spolupráce s PČR, IC a jinými navazujícími službami Získání kontaktů na odbornou pomoc (ambulantní, pobytovou)
		<b>Znalost důsledků vlastního rizikového a protiprávního chování</b>	Včasné vyhodnocení rizika vlastního rizikového, nebo protiprávního jednání a jejich důsledků	Včasné vyhodnocení vlastní tendence k rizikovému chování Znalost důsledků jednání v rozporu se společenskými/právními normami Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků, či o řešení vzniklé situace Získání kontaktů na odbornou pomoc (ambulantní, pobytovou)
		<b>Vyrovnání se s důsledky nepředvídaných traumatizujících událostí</b>	Zvládání situací spojených s katastrofou, dopravní nehodou, či jinou nepředvídatelnou událostí	Stabilizace a vnitřní zklidnění Bezpečnostní opatření Uvolnění vnitřního napětí Porozumění situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů podpory Získání kontaktů na odbornou pomoc (ambulantní, pobytovou)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo pro její úspěšné zvládnutí</i>	<b>Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých</b>	<b>Zvládnutí vývojových kroků spojených s dospíváním</b>	Porozumění vývojovým změnám, porozumění nárokům společnosti na dospívajícího	Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebe prezentace
	<b>Osobnostní kompetence v dospělosti</b>	<b>Zvládnutí očekávaných životních změn</b>	Porozumění změnám rolí v průběhu života a příprava na ně	Porozumění změnám spojeným s těhotenstvím a narozením dítěte, vstupem do manželství, stářím atd. a příprava na ně Stabilizace a vnitřní zklidnění Uvolnění vnitřního napětí Porozumění konfliktu Nalezení možností řešení Získání kontaktů na další odbornou pomoc