

# Vybrané kapitoly ze sociologie 6

---

SOCIOLOGIE ORGANIZACE A BYROKRACIE

PHDR.HANA PAZLAROVÁ, PH.D.

# Co je organizace?

---

# Formální organizace

---

Prostředek koordinace činnosti většího počtu lidí za určitým účelem.

Výhody koordinace vedly k rozšíření formálních organizací (školství, zdravotnictví, obrana...)

Snaha o koordinaci a stálost bez ohledu na konkrétní osoby

# Co znamená byrokracie?

---

# Byrokracie

---

Snaha o efektivní organizaci a řízení formálních organizací a nastavení procesů funkčních bez ohledu na konkrétní osoby

x

Procesy směřující původně k zefektivnění fungování formálních organizací, které od určitého okamžiku brání jejich efektivnímu fungování a rozvoji.

Výsledek snahy optimalizovat procesy v organizacích, který ve výsledku jejich činnost brzdí.



určitá míra byrokracie je nezbytnou daní za přijatelné fungování velkých formálních organizací

# Organizační účinnost

---

Měření účinnosti organizací patří mezi základní otázky sg.organizací

Problematické definování cílů = problematické měření výsledků

Cíle manifestní vs. cíle skryté (léčebny, věznice apod.)

Úspěšnost organizace se může měřit jejím zapojením do širších sítí a získáváním zdrojů, nikoliv dosahováním cílů.

# Vliv individuálního výkonu na úspěšnost organizace

---

Záleží na typu organizace - špičkový vědec vs. nejzručnější dělník

U byrokratických organizací – činnost jednotlivce silně regulována, výkon jednotlivce obtížně měřitelný, racionální je průměrný výkon bez hrubých chyb, inovativní přístup je rizikový z hlediska možné chyby. Nízká míra mobility

Organizace orientované na výkon – chyby jsou akceptovatelné, vysoká mobilita běžná, organizace výrazně profituje z výkonu jednotlivce (vědci)

# Totální instituce

---

Instituce ovlivňují většinu aspektů života určité části populace – nápravné, vojenské, léčebné.

Pod jednou střechou zajišťují aktivity v běžné společnosti oddělené (spánek, práce, volný čas).

Aktivity pod dozorem autority a za přítomnosti druhých, omezené soukromí.

Vše dle závazného postupu, předpisu, harmonogramu...

Dvě oddělené skupiny (vězni x dozorcí, klienti x personál, vojáci x velitelé)

Nízká nebo žádná mobilita

Přesně reglementované vztahy



# Nápravné instituce

---

Vězeňská zařízení

Specifická sociální stratifikace – vězeňská elita, masa běžných vězňů, opovrhovaní outsideři

Role neformálních vůdců

Proces depersonalizace

Efektivita činnosti – účinnost trestů, přechova

# Vojenské instituce

---

Styly vedení

Identifikace podřízených s velením a úkoly

Vojenský styl života v kasárnách

Dopad vojenských institucí na společnost

# Léčebné instituce

---

Nemocnice, ústavy

„přemístění cílů“ z léčebných na ostraha a izolace – generuje další příznaky choroby

Klienti jako neplnoprávné pasivní objekty péče

Postupná demokratizace léčebných zařízení, důraz na vztah pacient-personál, participace pacientů

# Typologie totálních institucí podle Goffmana

---

1. Instituce péče o ty, kteří o sebe pečovat nedokáží (senioři, sirotci, lidé s vážným postižením)
2. Instituce péče o ty, kteří o sebe pečovat nedokáží a navíc mohou být pro společnost nebezpečím (lidé s nakažlivými chorobami, lidé s vážnými duševními onemocněními)
3. Instituce zřízení kvůli ochraně společnosti (vězení, detenční zařízení)
4. Instituce zřízení pro řešení záležitostí spojených s provozem společnosti (kasárna, internátní školy)
5. Instituce umožňují stažení ze světa (kláštery, komunity)

# Svět chovanců

---

Bariéry mezi světem uvnitř a venku – fyzické, komunikační

Změna koncepce sebe sama, šok ze ztráty dřívějších rolí a vazeb

„civilní smrt“

Ztráta soukromí a omezené vlastnictví

Omezený vliv na vlastní život a rozhodovací procesy

System příkazů, zákazů a sankcí

Potlačení autonomního chování a dřívější osobnosti

# Strategie adaptace na totální instituce

---

1. Regrese – stažení do sebe, útěk z reality, minimální komunikace s okolím, bagatelizace reality
2. Rebelie – odmítnutí spolupráce, ignorování pravidel, často první reakce, po sankcích přechází v jiné formy, zejm. regrese
3. Kolonizace – snaha o co nejpříjemnější podmínky v rámci dosažitelných zdrojů
4. Konverze – přejímání optiky personálu v pohledu na sebe i druhé, spolupráce s personálem i na úkor jiných

---

Platnost popsaných mechanismů i způsobů adaptace s liší podle způsobu rekrutace

Nedobrovolná – vězení, léčebny

Dobrovolná dočasná – kasárna

Dobrovolná trvalá - klášter

---

Co plyne ze sociologických poznatků o organizacích pro pomáhající profese?