



Terénní práce s mládeží

I Mgr. Eliška Suchánková, Petra Vrajová, DiS.

Proč práce v terénu?

- Má práce v terénu oprávněné postavení?

ANO 😊

- První linie
- Oslovení „neoslovitelných“
- Inciátoři
- Přirozené prostředí klienta



Terénní práce s mládeží Proč práce v terénu

Terén vs. Klub

Výhody

- Pracovník nemusí hlídat dodržování pravidel
- Mohu oslovit mnohem více osob z CS, zejména ty, jenž jiným způsobem oslovit nelze
- Vidím jak CS žije přímo v realitě (nejen z jejího vyprávění)
- Mnohem hlubší znalost lokality a tím i flexibility služby (mobilita a reakce na trendy)

Nevýhody

- Práce s klienty nebývá tak intenzivní – klienta nevidíme každý den, setkání často náhodná, důvěra se buduje pomaleji.
- Klade větší nároky na proaktivitu pracovníků – my jsme ti, co přicházejí s nabídkou
- Málo soukromí s klientem – většinou jsme s klientem ve skupině
- Nejasná identita pracovníka – pracovník musí svou roli vymezit mnohem jasněji

Monitoring jako důležitá součást terénní práce

- mapování lokality
- proč monitorujeme
- kdy monitorujeme
- co monitorujeme:
- mapa
 - graffiti, vandalství, místa konzumace alkoholu, nitrožilní aplikace NL, subkulturní znaky, výskyt osob bez přístřeší...



Prvokontakt

- Praktická ukázka
- Prvotní oslovení – proces informování zájemce o službu (kdo, co, pro koho, zásady nízkoprahovosti)
- Cíl – info, důvěra

Jak poznat koho oslovit a kdy?

Ukončení prvokontaktu

A začíná to trapné ticho...

Uměním je prvokontakt nejen zahájit, ale taky správně ukončit.

Nebát se pauz v rozhovoru, i ticho může být sdílené

Stejně neefektivní je brzké ukončení jako dlouhé setrvání.

Souhra kolegů + zájem o klienta a dění

Co při prvním kontaktu pomáhá

- Zvědomění role
- Přirozenost
- Jasná nabídka
- Partnerský přístup
- Pojmenování

Budování důvěry

Co posiluje důvěru ve vztahu klient – pracovník?

- respekt
- zájem
- naslouchat
- pamatovat si jejich jména
- pamatovat si, co zaznělo minule
- držet slovo
- akceptovat klienta
- transparentnost
- otevřenost
- nechat jim prostor
- humor
- „tlachání o všem a ničem“
- nabízet pomoc
- nepoučovat, netlačit na ně
- respektovat jejich rozhodnutí

Individuální plánování

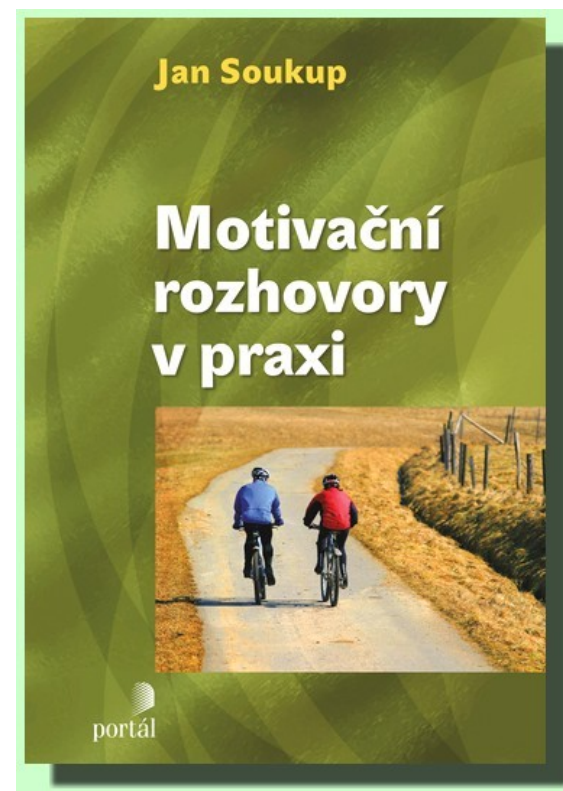
Kdykoliv Majkla potkáme, tak hulí. Poslední dobou se začal zmiňovat, že zkoušel i LSD a má s tím jen samé dobré zkušenosti. Majkl mluvil o tom, jak na něj halucinogeny působí, že má pocit, že mu to rozšiřuje vědomí, že vidí věci jinak a je to intenzivní zážitek. Ptala jsem se, jestli může intenzivní zážitky zažít i bez drog, říkal, že jo, ale na droze je to jiný.

• Co můžeme udělat? Čeho chceme dosáhnout? Jak a s čím pracovat?

- Harm reduction
- jiné intenzivní zážitky
- motivace k omezení užívání NL
-

Jaké metody při práci s klienty využíváme?

- Harm reduction
 - Graffiti, návykové látky, sex...
- Motivační rozhovory
 - Přesvědčování X uzavřené otázky X reflexe
 - Motivace a zdroje
 - Rady
-



Motivace k práci

- Terénní programy obecně pracují s klienty, jež nejsou zjevně motivovaní, nemají jasnou zakázku. Vymýšlíme nechtějí, nepřicházejí, nemluví, nejsou
- Přímá práce vs. administrativa
- Počasí a únava
- Financování
- Nízká prestiž profese
- Pracovníkům chybí „pořádná sociální práce“



Proč být terénním pracovníkem?

- Volnost pohybu
- Kreativní
- Nestereotypnost - nevíš co tě čeká
- Nikdo jiný se s naší CS takto nebaví
- Nositel info
- Radost z povedeného kontaktu
-





PROXIMA
SOCIALE

Služby
v komunitě

**Děkujeme
za pozornost**

Proxima Sociale o.p.s.
Rakovského 3138/2
143 00 Praha 4 – Modřany