**Poradenství v sociální práci, 2. ročník Jabok, ETF**

**2. Poradenství v širším a specifickém významu,**

**Pomoc a kontrola jako nástroje profesionální práce**

**Poradenství**

* Člověk v **obtížné situaci**, kterou **nedokáže řešit** vlastními silami a laickou pomocí blízkých
* Poradce používá speciální **odborné postupy**, jejichž cílem je umožnit člověku, aby dosáhl zlepšení své situace
* Profese nabízející poradenství: daňový, právní, finanční poradce, informátor, recepční,…
* „**Pomáhající profese**“ – kromě jiných druhů pomoci poskytují také poradenství (viz 3. snímek)

Pomáhající profese

* **Psychiatr**
	+ lékař (MUDr.), placen ze zdrav. pojištění, léky – ambulance, pobytová léčebná zařízení, nemocnice
* **Psycholog**
	+ jednooborová psychologie FF, mimo zdravotnictví (kromě specializace klinického psychologa) – PPP, SVP, školy, krizová centra, pobytová psychiatrická zařízení, soukromé ambulance
* **Psychoterapeut**
	+ akreditovaný psychoterapeutický výcvik (mimo VŠ, oborové asociace)
* **Supervizor**
	+ psychoterapeut, psycholog, výcvik v supervizi
* **Sociální pracovník**
	+ VOŠ, VŠ, zákon o sociálních službách § 109, 110

Nástroje profesionálního pomáhání

* KONTROLA
	+ Převzetí starosti o čl.
	+ Rychlé rozhodnutí
	+ Nadřazenost
	+ Kdy je důležitá?
* POMOC
	+ Odpověď na žádosti čl.
	+ Výsledek dojednávání
	+ Rovnocennost
	+ Kdy je důležitá?

**Profesionální způsoby kontroly**

* **Opatrování**
	+ „musím to udělat za tebe, ty nejsi schopen“
	+ klient snáší péči
* **Dozor**
	+ „nemohu to nechat jen na tobě“
	+ klient se podrobuje prosazování pravidel a rozhodnutí
* **Přesvědčování**
	+ „potřebuji tě motivovat“
	+ klient zpytuje pracovníkovu expertnost
* **Vyjasňování**
	+ „chci ti dát co nejvíc šancí“
	+ klient se orientuje v pravidlech situace

**Profesionální způsoby pomoci**

* **Doprovázení**
	+ „pomoz mi nést můj osud“
	+ přijetí, podpora, ochota mluvit i o nejvíce ohrožujících otázkách
* **Vzdělávání**
	+ „pomoz mi rozšířit mé možnosti“
	+ předem připravená zásoba vědomostí
* **Poradenství**
	+ „pomoz mi využít mých možností“
	+ spoluvytváření rad
* **Terapie**
	+ „pomoz mi ukončit mé trápení“
	+ otvírání nových možností, jak věcem rozumět
	+ Pomoc a kontrola

Do rozhovoru se prolíná obojí (neustále reflektuji, co dělám), ale ústřední osa práce je dána **rozhodnutím** pracovníka **kontrolovat**, nebo **dojednanou zakázkou**

Zneužití pomoci

Zneužití kontroly

Východisko profesionální práce – reflexe a sebereflexe

Literatura k dnešnímu tématu:

* **Úlehla, Ivan**. *Umění pomáhat. Učebnice metod sociální praxe.* Písek : Renesance, 1996.