

Poradenství v sociální práci, 2. ročník Jabok, ETF

1. Terminologie, pomáhání odborné/laické

Informace k předmětu

- ⊙ Anna Klimešová, klimesova@jabok.cz, 3. patro
- ⊙ Konzultační hodiny: **čtvrtek 12 - 13h**, po domluvě pondělí dopol.
- ⊙ Ukončení: **klasifikovaný zápočet**
 - písemný test (1.6.)
 - opravný termín ústně
- ⊙ **Psychologická východiska pomáhání**
 - využijte historii psychologie (psychologické směry)
 - otázka u bakalářských zkoušek
- ⊙ Aplikace do sociální práce v předmětu **Teorie a přístupy v SP** (Vorlová, Matoušek)

Obsah předmětu

- ⊙ Tematický plán je v ISu
- ⊙ **Poradenství** = profesionální pomoc jedinci s využitím **psychologických poznatků**
- ⊙ Psychologické poznatky určují:
 - Jaké mám **předpoklady o klientovi**
 - Jaké mám **předpoklady o tom, co pomáhá**
 - **Jakým způsobem** poskytují **pomoc**
 - **Jak získávám informace** o klientovi
 - **Které informace** o něm považuji za **důležité**, atd.

Pět základních psychologických přístupů

- ⊙ Psychoanalytický
 - Psychodynamické směry psychoterapie
- ⊙ Behaviorální
 - Behaviorální a kognitivně-behaviorální směry
- ⊙ Humanistický
 - Existencionální, humanistické směry
- ⊙ Kognitivní
 - Racionální a kognitivně-behaviorální směry
- ⊙ Konstruktivistický
 - Systemické směry

Účel a cíl předmětu

- ⊙ Porozumět, jak způsoby uvažování o lidech (pacientech, klientech) ovlivňují přístup k pomáhání i metody práce
- ⊙ Orientovat se v možnostech a zaměření základních psychoterapeutických škol, abyste uměli klientovi nebo sobě něco doporučit
- ⊙ Vědět, odkud čerpá sociální práce svá východiska, která pak uplatňuje v konkrétních metodách

- ⊙ Umět reflektovat sami u sebe, jakým východiskům sloužíte, když o konkrétním klientovi uvažujete právě daným způsobem a chcete pro něj právě tato řešení

Pomoc jako profese

- ⊙ Odborné pomáhání
 - Vzdělání
 - Reflektované
 - Bez reciprocity
 - Kontrolovatelné
 - Placené
 - Formální (a osobní) odpovědnost
 - Reaguje na objednávku
 - Kvalita
 - Profesionální etika (a morálka)
- ⊙ Laické pomáhání
 - Zkušenost, vztah
 - Nereflektovaná
 - Reciproční
 - Nekontrolovaná
 - Neplacená
 - Osobní odpovědnost
 - Přichází i bez objednávky
 - Bez ohledu na kvalitu
 - Osobní morálka

Literatura:

- ⊙ **Kratochvíl, Stanislav.** *Základy psychoterapie.* Praha : Portál, 2012. (Lze použít i starší vydání.)
- ⊙ **Úlehla, Ivan.** *Umění pomáhat. Učebnice metod sociální praxe.* Písek : Renesance, 1996.
- ⊙ *Psychologická encyklopedie – Aplikovaná psychologie.* Baštecká, B. (ed). Praha : Portál, 2009.