

# Sociální práce s rodinou 5



**PHDR. HANA PAZLAROVÁ, PH.D.**

# Průběh práce s rodinou



- Vytvoření plánu podpory na základě hodnocení

# Obranné mechanismy rodiny



- Obrana zažitých zvyklostí, odpor vůči jiné perspektivě
- Projevy v chování – nedodržování termínů a časů schůzek, neotevírání dveří, odbíhá v průběhu schůzky apod.

Co to znamená?



- Rozdílné perspektivy pracovníka a rodiny
- Obrany nepřemáhat, ale pochopit. Upozorňovat na důsledky.
- Časná fáze kontaktu „připojování“ (joining) – vynechat žargon, nehodnotit, žádat o vysvětlení
- Ve vážných případech ohrožení zdraví či života – konfrontace nositele problému, mocenský postoj nezbytný

# Formulace cílů



- Konkrétní projevy chování
- Menší, strukturované kroky
- Dosažitelné, měřitelné
- Realistické
- Jasně rozdělení rolí a úkolů

# Hodnocení cílů



- Pravidelné
- Spolu s rodinou – podpora sebereflexe
- Úprava cílů podle výsledků vyhodnocení

# Využitelné techniky postupy



- Přímá nemateriální pomoc – s provozem domácnosti, s vyjednáváním, obhajování zájmů rodiny atd.
- Přímá materiální pomoc – potraviny, oblečení, potřeby pro domácnost, dávky
- Poskytnutí informací
- Přímé rady a pokyny
- Reflexe dění – závisí na kapacitě rodiny
- Pomoc s vytvářením ritualizovaných činností
- Uplatnění úřední moci – v případě ohrožení členů domácnosti

# Bezpečí pracovníka



- Organizace má vypracované postupy pro krizové situace
- Pracovník informuje o svém pohybu, plánu schůzek
- Do neznámé/rizikové rodiny ve dvou
- V případě obav si říct o podporu
- Dát na svůj instinkt – nesebetrávat v nepříjemných situacích
- Zvlášť pozor v rodinách se závislostí, duševním onemocněním, násilím, trestnou činností





- Nabitý mobil, čísla na rychlé volbě, kontrola signálu
- Palivo v autě, dostupný odjezd, klíče po ruce
- Zjištěné spoje veřejné dopravy, číslo na taxi
- Neutrální, neprovokativní oblečení
- Volný odchod z bytu (cesty, dveře, zámky)
- Nebezpečné prostory (půda, sklep, výtah, průjezd..)
- Riziko nákazy infekčními chorobami – hygienické pomůcky
- Pozor na sdílení soukromých informací
- Zvířata



- Rizikové chování zapsat do spisu pro bezpečnost ostatních kolegů!

# Multidisciplinární přístup



- Kdo všechno se podílí na řešení situace rodiny? Kdo jsou možní partneři?

# Multidisciplinární přístup



- Státní organizace veřejné správy (magistráty, městské úřady)
- Orgány samosprávy
- Školská zařízení (výchovné komise)
- Zdravotnická zařízení (pediatři)
- Samostatně působící psychologové, speciální pedagogové apod.
- Příspěvkové organizace poskytující sociální služby
- NNO



- Církevní organizace
- Policie, PMS, soudy
- Pěstounské rodiny