

Supervize v rámci sociální práce

Specifické metody SP

LS 2014

Supervize

- Zprostředkování náhledu na činnost, kterou člověk vykonává s cílem :
 - ✓ vyvarovat se chyb
 - ✓ růst osobně a profesně
 - ✓ potvrdit kvalitu činnosti
- Supervizor
 - ✓ pomáhá zprostředkovat pohled shora, vede k cíli, poskytuje důvěru, respekt, bezpečí

Funkce supervize

- Vzdělávací (rozvoj dovedností, porozumění a schopností supervidovaných)
- Podpůrná (uvědomování a zvládání emocí)
- Řídící (kontrola kvality práce)

Znaky supervize

- Pomoc v práci
- Umožnění náhledu na práci
- Osobní vztah
- Dohoda o tom, co chce supervidovaný od supervize získat
- Obsah supervize řídí supervidovaný
- Proces supervize řídí supervizor

Zaměření supervize

- Případová (vztahy, pracovní postupy, způsoby řešení konkrétních problémů při práci s klientem)
- Týmová (vztahy a komunikace mezi členy pracovního týmu)
- Manažerská (způsoby a styly vedení a řízení pracovníků)

Formy supervize

- Individuální (supervidovaný, supervizor)
- Skupinová (aktivní zapojení skupiny, individuální ve skupině)
- Týmová

Etika supervize

- Odbornost
- Hranice profese
- Hranice profesionálního vztahu
- Etický kodex, profesní sdružení

Proces supervize

- **Kontrakt**

- ✓ Kontrakt uzavírají zadavatel supervize, supervizor a supervidovaný.
- ✓ Jeho smyslem je průhledně vymezit, co očekávají všechny strany od supervizního procesu, určit jejich odpovědnost a stanovit bezpečný rámec pro společnou práci.

- **Zakázka**

- ✓ Jednou ze základních kompetencí supervidovaného je, aby si připravil a co nejlépe zformuloval své potřeby a očekávání od supervize a ujasnil si své **téma** na dané sezení.

- **Téma supervize**

- ✓ „moje otázky“, „moje potíže“, „co mne zarazilo nebo překvapilo“, „co si stále nesu s sebou“, „co mi leží v hlavě“.

- **Reflexe a sebereflexe**
- ✓ **Reflexe (zrcadlení)** je nejlepším zdrojem celoživotního učení dospělých, pokud je aplikována na skutečnosti, které dospělí aktuálně řeší. Zkušenosti z praxe rozvíjejí naše profesionální dovednosti, když v reálných situacích rozumíme tomu co se děje, **proč se to děje (reflexe)** a **jak situaci prožíváme (sebereflexe)**
- ✓ Supervize vytváří organizovanou příležitost k reflexi a sebereflexi