

Supervize v rámci sociální práce

Specifické metody SP

LS 2014

Supervize

- **Zprostředkování náhledu** na činnost, kterou člověk vykonává s cílem :
 - ✓ vyvarovat se chyb
 - ✓ růst osobně a profesně
 - ✓ potvrdit kvalitu činnosti
- **Supervizor**
 - ✓ pomáhá zprostředkovat pohled shora, vede k cíli, poskytuje důvěru, respekt, bezpečí

Funkce supervize

- **Vzdělávací** (rozvoj dovedností, porozumění a schopností supervidovaných)
- **Podpůrná** (uvědomování a zvládání emocí)
- **Řídící** (kontrola kvality práce)

Znaky supervize

- **Pomoc v práci**
- **Umožnění náhledu na práci**
- **Osobní vztah**
- **Dohoda** o tom, co chce supervidovaný od supervize získat
- **Obsah supervize řídí supervidovaný**
- **Proces supervize řídí supervizor**

Zaměření supervize

- **Případová** (vztahy, pracovní postupy, způsoby řešení konkrétních problémů při práci s klientem)
- **Týmová** (vztahy a komunikace mezi členy pracovního týmu)
- **Manažerská** (způsoby a styly vedení a řízení pracovníků)

Formy supervize

- **Individuální** (supervidovaný, supervizor)
- **Skupinová** (aktivní zapojení skupiny, individuální spvze ve skupině)
- **Týmová**

Etika supervize

- **Odbornost**
- **Hranice profese**
- **Hranice profesionálního vztahu**
- **Etické aspekty supervize**
- Etický kodex, profesní sdružení
(Mlčenlivost, vedení dokumentace, pořizování záznamů, zprávy o průběhu spvze,

Proces supervize

- **Kontrakt**

- ✓ Kontrakt uzavírají: zadavatel supervize, supervizor a supervidovaný.
- ✓ Jeho smyslem je průhledně vymezit, co očekávají všechny strany od supervizního procesu, určit jejich odpovědnost a stanovit bezpečný rámec pro společnou práci.
- ✓ Zavádění supervize v organizaci

- **Zakázka**

- ✓ Jednou ze základních kompetencí supervidovaného je, aby si připravil a co nejlépe zformuloval své potřeby a očekávání od supervize a ujasnil si své **téma** na dané sezení.

- **Téma supervize**

- ✓ „moje otázky“, „moje potíže“, „co mne zarazilo nebo překvapilo“, „co si stále nesu s sebou“, „co mi leží v hlavě“.

- Dohoda o potřebách supervidovaného a možnostech supervizora

- **Reflexe a sebereflexe**

- ✓ **Reflexe (zrcadlení)** je nejlepším zdrojem celoživotního učení dospělých, pokud je aplikována na skutečnosti, které dospělí aktuálně řeší. Zkušenosti z praxe rozvíjejí naše profesionální dovednosti, když v reálných situacích rozumíme tomu co se děje, **proč se to děje (reflexe)** a **jak situaci prožíváme (sebereflexe)**
- ✓ Supervize vytváří organizovanou příležitost k reflexi a sebereflexi