

# Pojem a definice krize

- **Překážka** na cestě za důležitými životními cíli, kterou člověk není schopen překonat v obvyklém čase obvyklými metodami řešení problémů
- **Součást života** každého člověka (i dítěte)
- **Proces, nebezpečí, příležitost**
- Vynucená změna (zlom, už nelze jít dál stejným způsobem)
- Emocionální náročnost

# Příčiny a typy krizí

- Dlouhodobě trvající, opakovaná stresová situace („poslední kapka“)
- Nepředvídatelná událost – neštěstí („blesk z čistého nebe“)
- Typologie krizí (situační, přechodové, vývojové, traumatické, pramenící z psychopatologie,.....)

# Ukazatelé krize

- **Emoce**
- **Bezmoc, ochromení**
- **Nestandardní, nápadné projevy chování**
- ( „ zhroucení, sesypání, složení se, přerostlo to přes hlavu , je na dně, .....“ )

# Krizová intervence

- **Specializovaná pomoc osobám, které se ocitly v krizi**
- **Dovednost poznat kdy už jde o krizi**
- **Schopnost provázet člověka propadem a vymořením**
- **KI je provázení člověka procesem krize, pomoc najít stabilitu, ztracený pocit kompetence k řízení vlastního života**
- **KI není řešení problému ani poradenství**

# Principy krizové intervence

- Aktuálnost, **okamžitá pomoc**
- Snadná **dosažitelnost**
- **Kontinuita a návaznost** péče, adekvátní následné odborné služby, (pomoc při vyhledání a navázání kontaktu)
- **Minimální cíle**, podpora klienta “aby běžně fungoval“
- **Kontext klientových vztahů**

- **Prevence možného zhoršení stavu** (signály ohrožení, agresivního nebo autoagresivního chování)
- **Aktivní, popř. direktivní pomoc** (direktivní postup pokud snižuje riziko ohrožení K)
- **Bezpečné prostředí**, okamžitá redukce ohrožení
- Co nejméně omezující prostředí, respekt k přání klienta
- **Znalost právního rámce**
- **Bezpečí pomáhajícího**
- **Etická dilemata**

# Proces a metody KI

- hlavní pravidlo **„být tam, kde je člověk v krizi“**
- **redukce ohrožení** ( včetně možnosti ohrožení někoho blízkého jako důsledku krizové situace)
- nejdůležitější metoda **zrcadlení emocí** (zmírní chaos, potvrdí, že reakce člověka jsou v pořádku, respektované, srozumitelné, bezpečný prostor, porozumění)
- Fyzický kontakt, nezvyšovat nejistotu
- **Nekárat, neprojevoval zděšení , odpor**

# Služby a zařízení krizové intervence

- z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách :  
Telefonická krizová pomoc, Krizová pomoc,  
(Tísňová péče)
- zařízení pro krizovou pomoc : RIAPS, Linka bezpečí, .....