

# Poradenství v sociální práci, 2. ročník Jabok, ETF

## 1. Terminologie, pomáhání odborné/laické

### Informace k předmětu

- ⊙ Anna Klimešová, klimesova@jabok.cz, 3. patro
- ⊙ Konzultační hodiny: **čtvrtek 9.30 – 11.00**
- ⊙ Ukončení: **klasifikovaný zápočet**
  - písemný test (30.5.)
  - opravný termín ústně
- ⊙ **Psychologická východiska pomáhání**
  - využijte historii psychologie (psychologické směry)
  - otázka u bakalářských zkoušek
- ⊙ Aplikace do sociální práce v předmětu **Teorie a přístupy v SP** (Vorlová, Matoušek)

### Obsah předmětu

- ⊙ Tematický plán je na ISu v dokumentech k předmětu
- ⊙ **Poradenství** = profesionální pomoc jedinci s využitím **psychologických poznatků**
- ⊙ Psychologické poznatky určují:
  - Jaké mám **předpoklady o klientovi**
  - Jaké mám **předpoklady o tom, co pomáhá**
  - **Jakým způsobem** poskytují **pomoc**
  - **Jak získávám informace** o klientovi
  - **Které informace** o něm považují za **důležité**, atd.

### Pět základních psychologických přístupů

- ⊙ Psychoanalytický
  - Psychodynamické směry psychoterapie
- ⊙ Behaviorální
  - Behaviorální a kognitivně-behaviorální směry
- ⊙ Humanistický
  - Existencionální, humanistické směry
- ⊙ Kognitivní
  - Racionální a kognitivně-behaviorální směry
- ⊙ Konstruktivistický
  - Systemické směry

### Účel a cíl předmětu

- ⊙ Porozumět, jak způsoby uvažování o lidech (pacientech, klientech) ovlivňují přístup k pomáhání i metody práce
- ⊙ Orientovat se v možnostech a zaměření základních psychoterapeutických škol, abyste uměli klientovi nebo sobě něco doporučit
- ⊙ Vědět, odkud čerpá sociální práce svá východiska, která pak uplatňuje v konkrétních metodách

- ⊙ Umět reflektovat sami u sebe, jakým východiskům sloužíte, když o konkrétním klientovi uvažujete právě daným způsobem a chcete pro něj právě tato řešení

### **Pomoc jako profese**

- ⊙ Odborné pomáhání
  - Vzdělání
  - Reflektované
  - Bez reciprocity
  - Kontrolovatelné
  - Placené
  - Formální (a osobní) odpovědnost
  - Reaguje na objednávku
  - Kvalita
  - Profesionální etika (a morálka)
- ⊙ Laické pomáhání
  - Zkušenost, vztah
  - Nereflektovaná
  - Reciproční
  - Nekontrolovaná
  - Neplacená
  - Osobní odpovědnost
  - Přichází i bez objednávky
  - Bez ohledu na kvalitu
  - Osobní morálka

Literatura k dnešnímu tématu:

- ⊙ *Psychologická encyklopedie – Aplikovaná psychologie*. Baštecká, B. (ed). Praha : Portál, 2009.
- ⊙ **Úlehla, Ivan**. *Umění pomáhat. Učebnice metod sociální praxe*. Písek : Renesance, 1996.