**Poradenství v sociální práci, 2. ročník Jabok, ETF**

1. **Terminologie, pomáhání odborné/laické**

Informace k předmětu

* Anna Klimešová, klimesova@jabok.cz, 3. patro
* Konzultační hodiny: **čtvrtek 9.30 – 11.00**
* Ukončení: **klasifikovaný zápočet**
	+ písemný test (30.5.)
	+ opravný termín ústně
* **Psychologická východiska pomáhání**
	+ využijte historii psychologie (psychologické směry)
	+ otázka u bakalářských zkoušek
* Aplikace do sociální práce v předmětu **Teorie a přístupy v SP** (Vorlová, Matoušek)

Obsah předmětu

* Tematický plán je na ISu v dokumentech k předmětu
* **Poradenství =** profesionální pomoc jedinci s využitím **psychologických poznatků**
* Psychologické poznatky určují:
	+ Jaké mám **předpoklady o klientovi**
	+ Jaké mám **předpoklady o tom, co pomáhá**
	+ **Jakým způsobem** poskytuji **pomoc**
	+ **Jak získávám informace** o klientovi
	+ **Které informace** o něm považuji za **důležité**, atd.

**Pět základních psychologických přístupů**

* Psychoanalytický
	+ Psychodynamické směry psychoterapie
* Behaviorální
	+ Behaviorální a kognitivně-behaviorální směry
* Humanistický
	+ Existencionální, humanistické směry
* Kognitivní
	+ Racionální a kognitivně-behaviorální směry
* Konstruktivistický
	+ Systemické směry

Účel a cíl předmětu

* Porozumět, jak způsoby uvažování o lidech (pacientech, klientech) ovlivňují přístup k pomáhání i metody práce
* Orientovat se v možnostech a zaměření základních psychoterapeutických škol, abyste uměli klientovi nebo sobě něco doporučit
* Vědět, odkud čerpá sociální práce svá východiska, která pak uplatňuje v konkrétních metodách
* Umět reflektovat sami u sebe, jakým východiskům sloužíte, když o konkrétním klientovi uvažujete právě daným způsobem a chcete pro něj právě tato řešení

**Pomoc jako profese**

* Odborné pomáhání
	+ Vzdělání
	+ Reflektované
	+ Bez reciprocity
	+ Kontrolovatelné
	+ Placené
	+ Formální (a osobní) odpovědnost
	+ Reaguje na objednávku
	+ Kvalita
	+ Profesní etika (a morálka)
* Laické pomáhání
	+ Zkušenost, vztah
	+ Nereflektovaná
	+ Reciproční
	+ Nekontrolovaná
	+ Neplacená
	+ Osobní odpovědnost
	+ Přichází i bez objednávky
	+ Bez ohledu na kvalitu
	+ Osobní morálka

Literatura k dnešnímu tématu:

* *Psychologická encyklopedie – Aplikovaná psychologie.* Baštecká, B. (ed). Praha : Portál, 2009.
* **Úlehla, Ivan**. *Umění pomáhat. Učebnice metod sociální praxe.* Písek : Renesance, 1996.