

Sociální komunikace

Komunikace

- **Sdělování významů**
- význam: vše, co lidé komunikují: informace, emoce, normy, hodnoty, postoje, dovednosti, ideály, smysl událostí,...
- Je vázán na **osobnost** účastníků a nasituační **kontext**

Komunikační proces

- „*Jaké máte potíže?*“ ptá se lékař
 - záměr
 - smysl pro původce
 - obsah sdělení
 - smysl pro příjemce
 - efekt na příjemce
- Smysl pro původce X smysl pro příjemce...

Sdělování významů

- Vždy zprostředkováno
- dle prostředků lze komunikaci dělit:
 - **Verbální k.**
 - **Neverbální k.**
- Komunikace záměrná / nezáměrná
 - Vyjádřit myšlenku, svůj vnitřní stav
 - Vyjádření či uspokojení potřeb – být v kontaktu s druhým člověkem, sounáležitost, prestiž,...
 - Poukázat na zvláštní události
 - Sdílet zážitky a porozumění událostem
 - Ověřovat si správnost svého porozumění
 - Formovat názory, postoje, měnit je, ovlivňovat
 - Ovlivňuje prožívání → změnit vnitřní stav svůj nebo druhého
 - Formování identity, sebepojetí a sebevědomí

Komunikace

- Ovlivňuje prožívání
- Podporuje tvořivost a myšlení (brainstorming)
- Redukuje prožívanou zátěž
- Podílí se na vytváření a formování vztahů
- Utváří zkušenost a dodávat jí význam
- tím v dialogu tvořím skutečnost, kterou žiji (problémovou i bezproblémovou)
- Dodává smysl událostem, aby byl svět srozumitelný

Neverbální komunikace

- význam je smyslově vnímatelný, názorný, nikoli abstraktní

- nejčastěji výraz vlastního emocionálního stavu
- záměrná / nezáměrná
- Problematická interpretace významu
- Druhy:
 - Mimika, gestika, haptika, proxemika, kinezika (pohyby), pohledy, paralingvistické projevy
 - Akustická, optická, čichová

Verbální komunikace

- Zprostředkována jazykem
- Sémantika, lingvistika
- Denotát, konotát

Aplikace poznatků o komunikaci a komunikačních dovedností:

- Pedagogika
- Vyjednávání
- Poradenský a terapeutický rozhovor
- Média, reklama, politika, obchod,...

Komunikace

- Bezbariérová komunikace
 - Důvěra ve schopnosti člověka
- **Komunikační bloky**
 - Komunikace se uzavírá
 - zesměšňování, moralizování, ironizování, příkazování, vyhrožování
- **Komunikační šumy**
- Transakční analýza komunikace (E. Berne) – výchozí pozice Rodič, Dítě, Dospělý, hry

Kontrolní otázky

- Uveďte příklad, kdy je prostředkem komunikace mimika / haptika
- Vysvětlete, co je to komunikační blok a jak jej lze vytvořit
- K čemu komunikace slouží, kromě předání informace?
- Jak byste aplikovali poznatky o komunikaci v jednání s osmiletým dítětem?