**Sociální komunikace**

**Komunikace**

* **Sdělování významů**
* význam: vše, co lidé komunikují: informace, emoce, normy, hodnoty, postoje, dovednosti, ideály, smysl událostí,…
* Je vázán na **osobnost** účastníků a nasituační **kontext**

**Komunikační proces**

* *„Jaké máte potíže?“ ptá se lékař*
  + záměr
  + smysl pro původce
  + obsah sdělení
  + smysl pro příjemce
  + efekt na příjemce
  + Smysl pro původce X smysl pro příjemce…

**Sdělování významů**

* + Vždy zprostředkováno
  + dle prostředků lze komunikaci dělit:
  + **Verbální k.**
  + **Neverbální k.**
  + Komunikace záměrná / nezáměrná
  + Vyjádřit myšlenku, svůj vnitřní stav
  + Vyjádření či uspokojení potřeb – být v kontaktu s druhým člověkem, sounáležitost, prestiž,…
  + Poukázat na zvláštní události
  + Sdílet zážitky a porozumění událostem
  + Ověřovat si správnost svého porozumění
  + Formovat názory, postoje, měnit je, ovlivňovat
  + Ovlivňuje prožívání → změnit vnitřní stav svůj nebo druhého
  + Formování identity, sebepojetí a sebevědomí

**Komunikace**

* Ovlivňuje prožívání
* Podporuje tvořivost a myšlení (brainstorming)
* Redukuje prožívanou zátěž
* Podílí se na vytváření a formování vztahů
* Utváří zkušenost a dodávat jí význam
* tím v dialogu tvořím skutečnost, kterou žiji (problémovou i bezproblémovou)
* Dodává smysl událostem, aby byl svět srozumitelný

**Neverbální komunikace**

* význam je smyslově vnímatelný, názorný, nikoli abstraktní
* nejčastěji výraz vlastního emocionálního stavu
* záměrná / nezáměrná
* Problematická interpretace významu
* Druhy:
  + Mimika, gestika, haptika, proxemika, kinezika (pohyby), pohledy, paralingvistické projevy
  + Akustická, optická, čichová

**Verbální komunikace**

* Zprostředkována jazykem
* Sémantika, lingvistika
* Denotát, konotát

Aplikace poznatků o komunikaci a komunikačních dovedností:

* Pedagogika
* Vyjednávání
* Poradenský a terapeutický rozhovor
* Média, reklama, politika, obchod,…

**Komunikace**

* Bezbariérová komunikace
  + Důvěra ve schopnosti člověka
* **Komunikační bloky**
  + Komunikace se uzavírá
  + zesměšňování, moralizování, ironizování, přikazování, vyhrožování
* **Komunikační šumy**
* Transakční analýza komunikace (E. Berne) – výchozí pozice Rodič, Dítě, Dospělý, hry

Kontrolní otázky

* Uveďte příklad, kdy je prostředkem komunikace mimika / haptika
* Vysvětlete, co je to komunikační blok a jak jej lze vytvořit
* K čemu komunikace slouží, kromě předání informace?
* Jak byste aplikovali poznatky o komunikaci v jednání s osmiletým dítětem?