

Dynamika malé skupiny

Interakce a vztahy, atmosféra, řešení konfliktů, vůdcovství

Diferenciace postavení jedinců

- ▶ Podle apriorního očekávání, jak se druzí budou podílet na úspěchu skupiny
- ▶ **Vedoucí** – kompetentní k plnění úkolu
- ▶ **Oblíbení** – „odborníci na vztahy“
- ▶ **Schopní vyhovět** vedoucím
- ▶ **Malá míra schopností** být užitečný nebo oblíbený
- ▶ Dle specifických a difúzních rysů jedinců

Vztahy uvnitř skupiny

- ▶ Kooperace, kompetice
- ▶ Rozdíly mezi vztahem v dyádě a ve skupině
 - Velikost dopadu nespolupráce
 - Záměrný vliv na chování druhého
 - Míra anonymity
 - Vědomí efektivity vlastních snah na úspěch skupiny
- ▶ *Jak podporovat spolupráci i ve větších skup.?*
 - Posilovat sociální normy
 - Snižovat anonymitu a posilovat vědomí vlastního účinku
 - Podporovat vědomí „my“ (identitu se skupinou)

Skupinová atmosféra

- ▶ = skupinové emoční ladění
- ▶ Určována stylem vedení:
 - klidné a náročné vedení podporující samostatnost
 - čitelnost a stabilita kritérií hodnocení

- hodnocení chápané jako zpětná vazba
- podpora sociálních citů
- ▶ Je projevem **povahy vztahů mezi členy** skupiny
 - atmosféra důvěry, spolupráce, nepřátelství,...

Meziskupinové vztahy

- ▶ nižší míra spolupráce a vyšší míra soutěživosti než interakce mezi jedinci
 - = **efekt nesoudržnosti jedinec-skupina**

PROČ?

- ▶ Slabší důvěra mezi skupinami
- ▶ Členové se podporují ve sledování cíle vlastní skupiny na úkor jiné skupiny
- ▶ Sebestředné chování bývá mezi skupinami podporováno
- ▶ Bornsteinovy **týmové hry**
 - vzájemná závislost mezi členy skupiny a mezi skupinami
 - „my“ a „oni“ – spolupráce je posilována, když náš úspěch, znamená jejich neúspěch
 - Vznik předsudků

Řešení konfliktů

- ▶ *Jakou roli může hrát třetí strana?*
 - Pomoc nabídne
 - Je o pomoc požádána
 - *Jaká je její role?*
 - Do jaké míry má kontrolu nad procesem
 - Do jaké míry má kontrolu nad výsledkem
- ▶ Řešení konfliktů zásahem do struktury skupiny
 - Změnou výsledku
 - Odměňování spolupráce, trestání nespolečnosti

- Změnou rozhodování
 - Obě strany se dohodnou na soudci

Teorie vůdcovství

- ▶ *Do jaké míry je chování vůdčí osobnosti determinováno jejími osobnostními vlastnostmi nebo situacemi, ve kterých se ocitá?*
- ▶ Vůdcovství
 - = proces sociálního ovlivňování, kterým jedinec záměrně ovlivňuje ostatní, aby strukturoval chování a vztahy ve skupině
- ▶ Na základě rysů
 - Existují vlastnosti, které člověka dělají úspěšnou vůdčí osobností
 - Neprokázalo se
 - Výzkum charismatických transformačních vůdců
- ▶ Na základě situace
 - Vhodný vůdce vyplývá z aspektů situace, ve které se skupina nachází
 - Vztahy mezi členy
 - Skupinová atmosféra
 - Struktura úkolu

Otázky pro zopakování

- ▶ Jak podporovat spolupráci členů ve větší skupině?
- ▶ Jaký styl vedení vytváří pozitivní skupinovou atmosféru?
- ▶ Vysvětlete **efekt nesoudržnosti jedinec-skupina**
- ▶ Vysvětlete, co je to mediace a jaká je její role při řešení konfliktu