**Dynamika malé skupiny**

**Interakce a vztahy, atmosféra, řešení konfliktů, vůdcovství**

**Diferenciace postavení jedinců**

* Podle apriorního očekávání, jak se druzí budou podílet na úspěchu skupiny
* **Vedoucí** – kompetentní k plnění úkolu
* **Oblíbení** – „odborníci na vztahy“
* **Schopní vyhovět** vedoucím
* **Malá míra schopností** být užitečný nebo oblíbený
* Dle specifických a difúzních rysů jedinců

**Vztahy uvnitř skupiny**

* Kooperace, kompetice
* Rozdíly mezi vztahem v dyádě a ve skupině
  + Velikost dopadu nespolupráce
  + Záměrný vliv na chování druhého
  + Míra anonymity
  + Vědomí efektivity vlastních snah na úspěch skupiny
* *Jak podporovat spolupráci i ve větších skup.?*
  + Posilovat sociální normy
  + Snižovat anonymitu a posilovat vědomí vlastního účinku
  + Podporovat vědomí „my“ (identitu se skupinou)

**Skupinová atmosféra**

* = skupinové emoční ladění
* Určována stylem vedení:
  + klidné a náročné vedení podporující samostatnost
  + čitelnost a stabilita kritérií hodnocení
  + hodnocení chápané jako zpětná vazba
  + podpora sociálních citů
* Je projevem **povahy vztahů mezi členy** skupiny
  + atmosféra důvěry, spolupráce, nepřátelství,…

**Meziskupinové vztahy**

* nižší míra spolupráce a vyšší míra soutěživosti než interakce mezi jedinci
  + = **efekt nesoudržnosti jedinec-skupina**

PROČ?

* Slabší důvěra mezi skupinami
* Členové se podporují ve sledování cíle vlastní skupiny na úkor jiné skupiny
* Sebestředné chování bývá mezi skupinami podporováno
* Bornsteinovy **týmové hry**
  + vzájemná závislost mezi členy skupiny a mezi skupinami
  + „my“ a „oni“ – spolupráce je posilována, když náš úspěch, znamená jejich neúspěch
  + Vznik předsudků

Řešení konfliktů

* *Jakou roli může hrát třetí strana?*
  + Pomoc nabídne
  + Je o pomoc požádána
  + *Jaká je její role?*
    - Do jaké míry má kontrolu nad procesem
    - Do jaké míry má kontrolu nad výsledkem
* Řešení konfliktů zásahem do struktury skupiny
  + Změnou výsledku
    - Odměňování spolupráce, trestání nespolupráce
  + Změnou rozhodování
    - Obě strany se dohodnou na soudci

**Teorie vůdcovství**

* *Do jaké míry je chování vůdčí osobnosti determinováno jejími osobnostními vlastnostmi nebo situacemi, ve kterých se ocitá?*
* Vůdcovství
  + = proces sociálního ovlivňování, kterým jedinec záměrně ovlivňuje ostatní, aby strukturoval chování a vztahy ve skupině
* Na základě rysů
  + Existují vlastnosti, které člověka dělají úspěšnou vůdčí osobností
  + Neprokázalo se
  + Výzkum charismatických transformačních vůdců
* Na základě situace
  + Vhodný vůdce vyplývá z aspektů situace, ve které se skupina nachází
    - Vztahy mezi členy
    - Skupinová atmosféra
    - Struktura úkolu

Otázky pro zopakování

* Jak podporovat spolupráci členů ve větší skupině?
* Jaký styl vedení vytváří pozitivní skupinovou atmosféru?
* Vysvětlete **efekt nesoudržnosti jedinec-skupina**
* Vysvětlete, co je to mediace a jaká je její role při řešení konfliktu