

| | | Chráněná pracovní dílna | Sociální firma | Společensky odpovědná firma | Běžná firma |
|--------------------------|---------------|---|---|---|---|
| ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ | Zřizovatel | <ul style="list-style-type: none"> Právnická či fyzická osoba na základě dohody s úřadem práce | <ul style="list-style-type: none"> Právnická či fyzická osoba | <ul style="list-style-type: none"> Právnická či fyzická osoba | <ul style="list-style-type: none"> Právnická či fyzická osoba |
| | Právní statut | <ul style="list-style-type: none"> Vymezení dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (§ 76) MPSV stanoví prováděcím právním předpisem (vyhláška 518/2004) charakteristiku chráněné pracovní dílny. Tato charakteristika obsahuje popis pracovní činnosti, pracovních podmínek a pracoviště a jeho umístění. | <ul style="list-style-type: none"> V ČR není legislativně vymezen Zakladatel s oprávněním k provozování podnikatelské činnosti Veřejný závazek ve formě poslání - podnikat, vytvářet pracovní příležitosti pro znevýhodněné osoby a poskytovat jim přiměřenou pracovní a psychosociální podporu. | <ul style="list-style-type: none"> Pojem „společensky odpovědná firma“ není legislativně vymezen Založení podle obchodního a živnostenského zákona (OSVČ, A.S., SPOL.S.R.O. apod.) | <ul style="list-style-type: none"> Založení podle obchodního a živnostenského zákona (OSVČ, A.S., SPOL.S.R.O. apod.) |
| | Účel založení | <ul style="list-style-type: none"> Pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením nejméně po dobu 2 let od jejího vytvoření Příspěvek k pracovní a sociální rehabilitaci, integraci do společnosti, seberealizaci, zvýšení sebedůvěry klientů Znevýhodněná osoba může obnovovat své sociální návyky, získává sociální kontakty, pobyt a práce v chráněné dílně přispívá ke stabilizaci zdravotního stavu | <ul style="list-style-type: none"> Podnikat + zaměstnávat zdravotně či sociálně znevýhodněné občany na trhu práce a občany bez tohoto znevýhodnění - základem je úsilí o propojení těchto dvou cílů Podpora integrace znevýhodněných Získávání financí pro veřejně prospěšné aktivity | <ul style="list-style-type: none"> Podnikat za účelem dosažení zisku Integrovat sociální a ekologická hlediska do každodenních firemních operací a integraci se zainteresovanými osobami (stakeholdery) | <ul style="list-style-type: none"> Podnikat za účelem dosažení zisku |

| | Chráněná pracovní dílna | Sociální firma | Společensky odpovědná firma | Běžná firma | |
|-------------------------|---|--|--|---|---|
| I. PODNIKÁNÍ | 2. Podnikání | <ul style="list-style-type: none"> • Jedná se prioritně o službu zaměstnávání, podnikání není prioritním cílem | <ul style="list-style-type: none"> • Důraz na konkurenceschopnost sociální firmy • Podnikání se řídí podnikatelským a marketingovým plánem • Doporučeno podnikání ve službách – pohostinství, různé služby, zahradnictví...= větší viditelný přínos pro komunitu, společnost, možnost rychlé integrace znevýhodněných osob i samotné sociální firmy | <ul style="list-style-type: none"> • Důraz na konkurenceschopnost • Podnikání se řídí podnikatelským a marketingovým plánem • Maximalizace zisku z podnikání | <ul style="list-style-type: none"> • Důraz na konkurenceschopnost • Podnikání se řídí podnikatelským a marketingovým plánem • Maximalizace zisku z podnikání |
| | 3. Financování | <ul style="list-style-type: none"> • Tyto dílny jsou většinou ztrátové, mohou dostat příspěvky od ÚP: • na vytvoření chráněné pracovní dílny • na částečnou úhradu provozních nákladů • Příspěvek na podporu zaměstnávání těchto osob (pro zaměstnavatele zaměstnávajícího více než 50 % osob se zdravotním postižením) • Příjmy z vlastní činnosti • Jiné dotace a granty | <ul style="list-style-type: none"> • Cílem je úplná ekonomická soběstačnost • Min. 50 % příjmů z prodeje služeb či výrobků • Zpočátku – projekty, dotace (v oblasti zaměstnávání nebo podpory zahájení podnikání), investiční i neinvestiční projekty • Možno též ze soukromého sektoru – sponzorství, důležitá je spolupráce s fundraiserem + PR • Příspěvek od ÚP na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (pro zaměstnavatele zaměstnávajícího více než 50 % osob se zdravotním postižením) | <ul style="list-style-type: none"> • Prodej vlastního zboží nebo služeb • Příspěvek od ÚP na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (pro zaměstnavatele zaměstnávajícího více než 50 % osob se zdravotním postižením) | <ul style="list-style-type: none"> • Prodej vlastního zboží nebo služeb • Příspěvek od ÚP na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (pro zaměstnavatele zaměstnávajícího více než 50 % osob se zdravotním postižením) |
| | 4. Provoz (Z hlediska zaměstnávání znevýhodněných osob) | <ul style="list-style-type: none"> • Provoz plně podřízen specifickým potřebám zdravotně postižených zaměstnanců | <ul style="list-style-type: none"> • Provoz upraven s přihlédnutím ke specifickým zaměstnanců a jejich znevýhodnění • Cílené sledování a vyhodnocování vhodnosti úprav | <ul style="list-style-type: none"> • Pouze základní přizpůsobení a úpravy pracovních podmínek znevýhodněných | <ul style="list-style-type: none"> • Pouze základní přizpůsobení a úpravy pracovních podmínek znevýhodněných |
| | 5. Informovanost a prezentace | <ul style="list-style-type: none"> • Prezentuje se jako služba zaměstnávání | <ul style="list-style-type: none"> • Prezentuje se jako sociální firma • Prezentace vůči veřejnosti nevede k prohlubování stigmatizace znevýhodněných osob | <ul style="list-style-type: none"> • Prezentuje se jako společensky odpovědná firma • Společenská odpovědnost jako součást marketingu firmy | <ul style="list-style-type: none"> • Běžný marketing firmy |

| | | | | | |
|---------------------|--|--|---|--|--|
| II. ZAMĚSTNÁVÁNÍ | 6. Znevýhodnění zaměstnanci | <ul style="list-style-type: none"> • Nejméně 60 % zaměstnanců v průměrném ročním přepočteném počtu jsou osoby se zdravotním postižením | <ul style="list-style-type: none"> • 25 – 55 % znevýhodněných (různé cílové skupiny, zdravotně i sociálně znevýhodnění, kteří mají ztížený vstup na otevřený trh práce a zároveň využívají opakovanou nebo dlouhodobou podporu • Ve firmě je možné také uzavírat smlouvy s dobrovolníky, kteří pomáhají lidem se znevýhodněním zvládat danou práci | <ul style="list-style-type: none"> • Zákon stanovuje, že firma zaměstnávající nad 25 osob má povinnost zaměstnat min. 4 % zdravotně postižených osob – jinak ukládá povinnost náhradního plnění • Znevýhodnění zde obvykle pracují, i když to firmě zákon neukládá | <ul style="list-style-type: none"> • Zákon stanovuje, že firma zaměstnávající nad 25 osob má povinnost zaměstnat min. 4 % zdravotně postižených osob – jinak ukládá povinnost náhradního plnění • Znevýhodnění jsou zaměstnávání sporadicky, je využíváno spíše náhradní plnění nebo finanční úhrada |
| | 7. Pracovní smlouvy a mzdy | <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní smlouvy na dobu určitou i dobu neurčitou • U znevýhodněných zaměstnanců je obvykle nižší úvazek • V případě, že klient není zaměstnancem a jedná se o sociální službu nebo službu pracovní rehabilitace, sepisuje se dohoda o poskytnutí služby • Minimální mzda, případně odměny z prodeje výrobků chráněné dílny | <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní smlouvy na dobu určitou i dobu neurčitou • U znevýhodněných zaměstnanců je obvykle nižší úvazek • Mzda odpovídá tržní mzdě na podobném pracovním místě daného regionu • Stejně mzdy pro znevýhodněné i neznevýhodněné, případně motivační odměny za odvedenou práci | <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní smlouvy na dobu určitou i dobu neurčitou • Úvazky obvykle plné • Mzdový systém firmy nebo smluvní mzdy | <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní smlouvy na dobu určitou i dobu neurčitou • Úvazky obvykle plné • Mzdový systém firmy nebo smluvní mzdy |
| | 8. Etické principy a vnitřní komunikace | <ul style="list-style-type: none"> • Zákon neřeší • Zřizovatel - obvykle pouze jako „příjemnou atmosféru“ | <ul style="list-style-type: none"> • Všichni pracovníci mají stejná práva a povinnosti a stejný pracovní příležitost a postup v práci • „Social spirit“ – podpůrné prostředí na pracovišti • Zachovávání důstojnosti • Zásady etického chování | <ul style="list-style-type: none"> • Závazky nad rámec platné legislativy v oblasti ekonomické, sociální a environmentální | <ul style="list-style-type: none"> • Stanovuje majitel firmy |
| | 9. Organizační struktura | <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní terapeuta – náplň práce: pracovní rehabilitace, vypracovávání individuálních rehabilitačních plánů s klientem, sledování pracovního vývoje klients + vedoucí dílny + zadavatel práce + vytváření výrobních programů jednotlivých dílen a zajištění jejich fungování = 1 pozice zahrnuje více náplní práce | <ul style="list-style-type: none"> • Manažer sociální firmy: řídí provoz sociální firmy, výrobní program • Koučové: odborníci v oboru, ve kterém sociální firma podniká, řídí a vedou ostatní zaměstnance (znevýhodněné i neznevýhodněné) po profesní stránce (=“mistři“) • Asistenti (většinou externí): zdravotní nebo sociální pracovníci; mohou působit jako asistenti pro osoby fyzicky postižené nebo pomáhat znevýhodněným při zahájení práce v sociální firmě, případně řeší vztahy mezi znevýhodněnými a neznevýhodněnými | <ul style="list-style-type: none"> • Organizační struktura v čele s manažery na různých úrovních | <ul style="list-style-type: none"> • Organizační struktura v čele s manažery na různých úrovních |

| | | Chráněná pracovní dílna | Sociální firma | Společensky odpovědná firma | Běžná firma |
|-------------------------|------------------------|--|--|--|--|
| III. PODPORA | 10. Adaptace | <ul style="list-style-type: none"> Individuální přístup k zaměstnancům, při instruktáži, znázorňování pracovních postupů, nácviku činností, odborný dohled zdravotních a rehabilitačních zaměstnanců, popř. dalších (např. sociálního pracovníka) při zdolávání psychických bariér, při adaptaci na nové pracovní a společenské podmínky i při odstraňování sociálních problémů | <ul style="list-style-type: none"> Systém zaškolování Úprava pracovních podmínek a prostředí Externí psychosociální podpora | <ul style="list-style-type: none"> Běžné zaškolení | <ul style="list-style-type: none"> Běžné zaškolení |
| | 11. Udržení | <ul style="list-style-type: none"> Není kladen důraz na výkon, pracovní podmínky určeny podle potřeb konkrétních zaměstnanců (např. mohou pracovat 2 hodiny, 2 hodiny nepracovat), je zde velký prostor pro pracovní, popř. sociální rehabilitaci | <ul style="list-style-type: none"> Odborné vedení Průběžná podpora a úprava pracovních podmínek a prostředí vzhledem ke specifickým zaměstnancům a jejich znevýhodnění Cílené snižování stresu na pracovišti a prevence vyhoření - psychohygiena | <ul style="list-style-type: none"> Motivační složky, benefity pro zaměstnance | <ul style="list-style-type: none"> Motivační složky, benefity pro zaměstnance |
| | 12. Profesní rozvoj | <ul style="list-style-type: none"> Většinou není možný | <ul style="list-style-type: none"> Pracovní prostředí nabízí všem zaměstnancům podporu, příležitosti a smysluplnou práci. Snaží se o rozumné přizpůsobení se potřebám zaměstnanců, ale zároveň se snaží o maximální využití schopností a potenciálu všech zaměstnanců Veřejně deklarovaná podpora profesního rozvoje zaměstnanců | <ul style="list-style-type: none"> Podporuje dle svých možností a vůle majitele | <ul style="list-style-type: none"> Podporuje dle svých možností a vůle majitele |
| | 13. Spolupráce | <ul style="list-style-type: none"> Zejména s ÚP, popř. organizacemi poskytujícími sociálně rehabilitační služby | <ul style="list-style-type: none"> Externí asistenti, kteří pomáhají zaměstnancům zvládnout přechod nebo asistují zdravotně (fyzicky) postiženým Zapojení sociální firmy do místní komunity – spolupráce se státními institucemi, podnikatelskou sférou, veřejností, médií, atd. | <ul style="list-style-type: none"> Pouze za účelem profitu firmy (obvykle finančního) | <ul style="list-style-type: none"> Pouze za účelem profitu firmy (obvykle finančního) |