

Metody sociálního výzkumu

4. blok

Denní studium LS

2009 / 2010

Dotazník a standardizovaný rozhovor

STANDARDIZACE

- Otázky kladené respondentům vždy stejným způsobem, ve stejném pořadí.
- Odpovědi respondentů navzájem spolehlivě porovnatelné.

TYPY OTÁZEK

- UZAVŘENÉ

– např.:

Máte rád/a sociologii?

Ano

Ne

Jakou známku jste ze sociologie dostal/a

1

2

3

neprospěl/a

TYPY OTÁZEK

- OTEVŘENÉ

Napište jméno svého nejoblíbenějšího školního předmětu.

.....

Z jakého důvodu jste se rozhodl/a studovat tuto školu?

.....

TYPY OTÁZEK

- POLOUZAVŘENÉ

Proč jste se rozhodl/a studovat tuto školu?

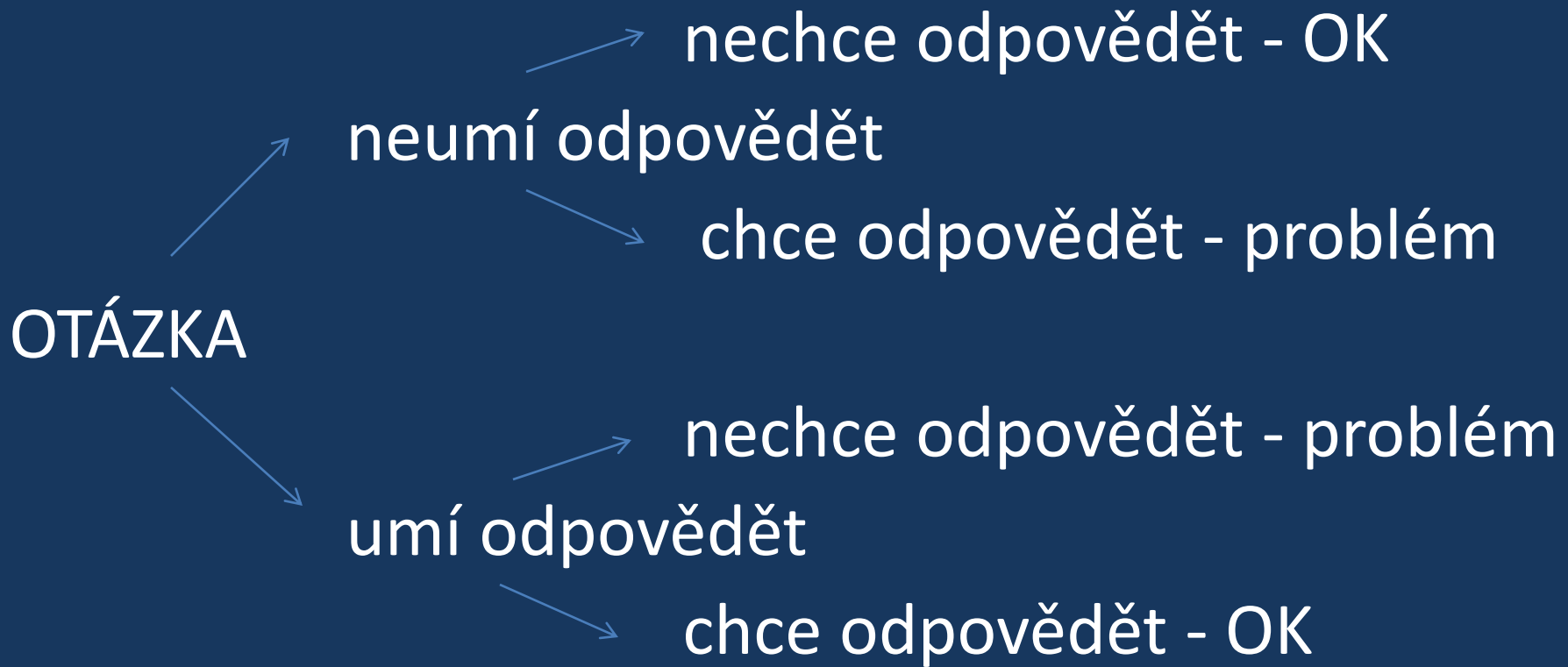
Můžete vybrat i více možností.

- na doporučení kamaráda
- škola má dobrou pověst
- nabízený obor mě zajímá
- uplatnění na trhu práce
- jiné

Dismanovy kontrolní otázky o otázkách

- Je otázka opravdu nezbytná?
- Měří otázka to, co chceme měřit?
- Je otázka srozumitelná, a to každému stejně?
- Je respondent sto poskytnout žádanou informaci?
- Neptá se otázka na dvě věci najednou?
- Není otázka sugestivní?
- Je výčet kategorií úplný a vylučují se?
- Je použití otevřené otázky nezbytné?
- Nevyžaduje otázka příliš zobecněné údaje?
- Mají odpovědi respondentů stejnou váhu?
- Není otázka nepříjemná?

Nejasné otázky



Dvouhavlňové otázky

- Chodíš rád/a do školy a připravuješ se doma na vyučování?
- Máš rád/a tatínka a maminku?
- Jste spokojen/a se zahraniční politikou ČR zejména ve vojenských otázkách?

Sugestivní otázky

- Souhlasíte s názorem pana prezidenta, že...
- Věříte i vy, že ...
- Co si myslíte o blokáдах elektráren a jiných extremistických ekologických aktivitách?

Otázky s neúplnými nebo zmatenými kategoriemi odpovědí

- Důvěřujete panu XY?
 - Velmi silně
 - Trochu
 - Někdy ano a někdy ne
- Co si myslíte o Romech?
 - Nemám je rád
 - Jsou diskriminovaní
 - Jsou to zloději
 - Jsou mi lhostejní

Otázky s příliš zobecněnými údaji

- Kolik knih tak obvykle přečtete za rok?
- Jste spíše extrovert, nebo spíše introvert?
- Jaké byly celkové příjmy Vaší domácnosti za poledních 10 let?

Tvorba dotazníku

- Mám definované výzkumné otázky
- Podívám se, na co se lze zeptat přímo a na co ne
- Formuluji jednoduché otázky
- Formuluji složité a nepřímé otázky
- Vymyslím pořadí otázek
- Graficky dotazník upravím