

**Vodítka k rozhovoru s lidmi, kteří se setkali s neštěstím  
a ke zpracování rozhovoru  
pro předmět Psychosociální krizová pomoc v rámci bakalářského programu ETF  
2008/2009**

**Cíle cvičení:**

- Upevňovat se v základní dovednosti pro PsKP a pomáhající profese (= vedení rozhovoru)
- Učit se určovat potřeby a hodnoty protějšku, aniž se na ně musíme přímo ptát.

**Souvislosti rozhovoru:**

- Uved'te, s kým (a proč zrovna s ním) jste se na rozhovoru domluvili. Proč myslíte, že Vám vyhověl? Jaký je Váš vztah k tomuto člověku?
- Jak jste mu vysvětlili, k čemu rozhovor potřebujete? Získali jste od něj souhlas ke zveřejnění rozhovoru před spolužáky a vyučující?

**Ved'te rozhovor. V rozhovoru zjišťujte (uvádím v podobě otázek přímých):**

- **Prosím popište událost, kterou máte na mysli: co se tehdy stalo?**  
Jak je to dlouho = kdy se to stalo?  
Jako kdo jste se s událostí setkal/a? (příklady: jako oběť přímá; příbuzný přeživší oběti přímé; pozůstalý po oběti přímé; hasič, policista, zdrav. záchranář; při výkonu jiné profese – např. strojvedoucí, novinář, atp.)
- **Prosím, mohl/a byste popsat, které chvíle byly pro Vás na události a po ní nejhorší?**
- Kdy asi (za jak dlouho) po události, jste si uvědomil/a, že už je to zase dobré?
- Co pro Vás znamená (podle čeho poznáte), že už je to „zase dobré“?
- **Zamyslete se teď prosím nad pomocí pro sebe:**  
Vnímali/a jste něco jako pomoc?  
Pokud ano, co pro Vás kdy (s přihlédnutím zvláště k nejhorším okamžikům) bylo pomocí a kdo Vám pomohl?  
Pokud ne, jakou pomoc byste kdy (s přihlédnutím zvláště k nejhorším okamžikům) a od koho uvítal/a?  
Popište, co z chování blízkých nebo záchranářů, novinářů atp. jste vnímali/a jako pomáhající. Co Vám naopak na jejich chování vadilo (bylo zraňující)?
- **Změnila ta událost Váš nebo Váš život. Pokud ano, jak?**
- **Uved'te cokoli, co byste chtěl/a k tématu doplnit.**

Uvedené otázky slouží pro inspiraci, nikoli proto, abyste jimi omezili vyprávějího, sebe nebo celý rozhovor o neštěstí.

Rozhovor zaznamenávejte tak, abyste zachytili přímou řeč vyprávějího.

Výsledně ho zpracujte na dvě stránky A4:

- **Zachyťte vyprávějího příběh**
- **Uved'te POTŘEBY a HODNOTY vyprávějího doložené přímými citacemi vyprávějího**

Pokud nestačíte splnit úkol v hodinách výuky, budete pokračovat obvyklým způsobem: napíšete se k rozmluvě nad úkolem na vypsání datum a **týden před tímto datem zašlete či doručíte na mou adresu na ETF písemně zpracovaný úkol v papírové podobě.**

Děkuji a těším se na shledanou. *Bohumila Baštecká, 22. dubna 2009*