

Hodnoty jako základ jednotného řízení v Diakonii

Člověk v pomáhajících profesích
Jabok, 27. 4. 2023

Jan Soběslavský



Diakonie ČCE

Jsme jeden z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice. Poskytujeme **sociálně zdravotní, vzdělávací a pastorační služby** ve více než **279 zařízeních** (střediska a školy) po celé České republice. V současné době nabízíme **217 registrovaných sociálních služeb**, spolupracujeme se zhruba **2500 zaměstnanci** a **800 dobrovolníky**.

V přímé péči denně pomáháme tisícům klientů v nepříznivých životních situacích od **rané péče, pomoci rodinám s dětmi s postižením**, přes provoz **nízkoprahových klubů, azylových domů, domů na půl cesty, chráněných dílen a pracovních míst, občanských poraden** apod. až po **seniorská zařízení či hospic pro umírající**.



Jednotící linka organizace?

Diakonie ČCE je zřízena evangelickou církví.

Poměr evangelíků? ...jednotky procent.

Lidí hlásících se aktivně k nějaké křesťanské denominaci?

Statistiky nevedeme.

Celorepublikově patrně podobně jako v ČR plus něco navíc.

Co Diakonii sjednocuje?

Co tvoří základ identity nějaké organizace?

Co dělá Ikeu Ikeou, Lidl Lidlem?



Hodnoty organizace

Mám za to, že základní identitu organizace, ale i jednoho každého z nás, představují **hodnoty - principy, kterými se v našich životech řídíme, o které se opíráme, na které se spoléháme.**

Hodnoty organizace, která je zřizována církví za účelem pomoci potřebným se nabízí - přeci **křesťanské hodnoty, popř. evangelické či evangelijní?! A které to jsou?!?!**

A jak se to má **k zákonu o sociálních službách?**



Jak vybrat hodnoty vystihující identitu Diakonie?

Četné pokusy, diskuse na poradách ředitelů. Mnoho různých materiálů, různé skupiny hodnot (velké množství hodnot – „na nic nezapomenout“, různé pohledy: teolog, manažer...).

Obrat přineslo základní uvědomění si: **chceme-li, aby hodnoty skutečně sjednocovaly a ovlivňovaly život Diakonie, tak je potřeba cílit je na jednoduchost a základ práce Diakonie. A současně je zakomponovat do systému řízení.**



Pomoc, podpora klienta / žáka jako výchozí bod

Základním kamenem našich hodnot se stala zdánlivě banální úvaha, že **chceme, aby se našimi hodnotami řídili pracovníci při své práci s našimi klienty či žáky.**

Principiálně všude a všichni napříč službami. **Stojíme u dveří pokoje domova pro seniory a chceme sdělit, jak máme provést službu. Anebo vstupujeme do třídy speciální školy. Anebo do azylového domu...**

Hodnot pak logicky nemůže být mnoho a musíme si velmi dobře rozmyslet, co při naší práci chceme. A také se záhy projeví, že **určování dobré pomoci člověku velmi souvisí s naší představou dobrého, správného, hodnotného života.**

Hodnoty Diakonie

- **Milosrdenství (úcta, respekt, rovnost všech lidí):**
mít pro sebe, kolegy(ně), klient(k)y i žáky(ně) milé a přijímající srdce.
Bez podmínek, bez předsudků. Pokus o dívání se na svět z Boží milující perspektivy.
- **Společenství (spolupráce, týmovost):**
nežijeme sami sobě. Tvoříme jeden pracovní tým, jedno společenství klientů a zaměstnanců, ve kterém jsou všichni stejně důležití. Můžeme se stávat obrazem Boží přítomnosti pro druhé, být si navzájem oporou.
- **Fortelnost (profesionálnost):**
dobře pomáhat vyžaduje odbornou a poctivou práci. Jak v sociálních službách, tak ve školství či zdravotnictví si nevystačíme pouze s nadšením pomáhat druhým. Jsme profesionální organizace.
- **Naděje (smysluplnost, péče o sebe, vztah k sobě, rozvoj):**
při naší práci se setkáváme často s těžkými životními situacemi. Smíme se však držet naděje, že život má smysl i v těchto chvílích.

společenství



milosrdenství

naděje



fortelnost

pomoc potřebným



Diakonie tvoří
společenství, které v
milosrdenství
a s nadějí fortelně
pomáhá potřebným.

Diakonie tvoří
společenství,
které v
milosrdenství
a s nadějí
fortelně pomáhá
potřebným.

Diakonie tvoří
společenství, které v
milosrdenství
a s nadějí
fortelně pomáhá
potřebným.

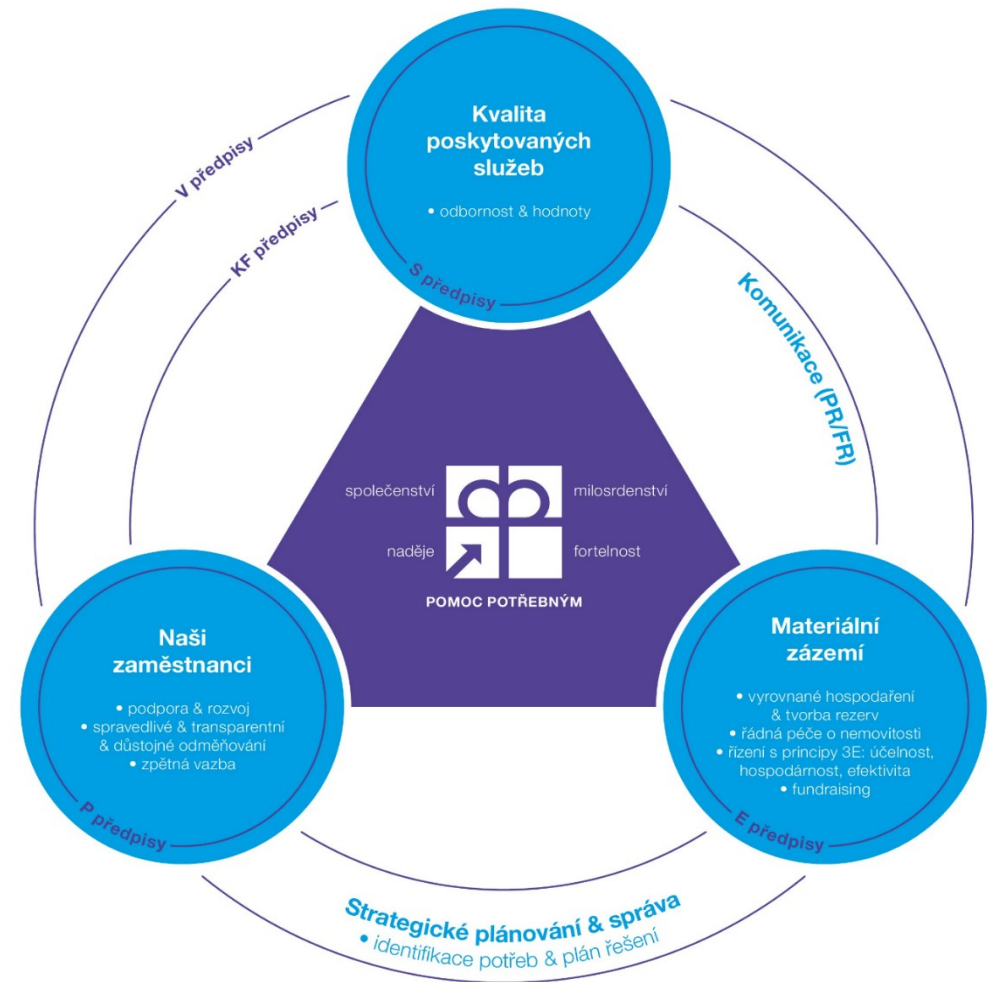
Diakonie tvoří
společenství, které v
milosrdenství
a s nadějí
fortelně pomáhá
potřebným.

společenství
naděje
fortelnost
pomoc potřebným

Diakonie
Česká katolická církev evangelická

Společná pravidla pro řízení OJ Diakonie Společné Diakonické směrnice

Pomoc má mnoho tváří





Hodnotové řízení

Hodnoty jsou celé organizaci společné, stmelují ji.
Propisují se do společných pravidel pro řízení: **metodiky služeb, metodiky personální práce, strategického plánování, péče o majetek, komunikace.**

Mám naději, že jsou tak také žity v každodenním životě Diakonie a...

**Diakonie tvoří společenství, které
v milosrdenství a s nadějí fortelně
pomáhá potřebným.**

